

מכרז פומבי מס' 2/2025
למתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור הרשות המקומית ג'סר אלזרקאא

לוח זמנים לעריכת המכרז:

- תקופת רכישת מסמכי המכרז: החל מיום 9/2/2025
- מועד הגשת שאלות הבהרה: עד ליום 15/2/2025 בשעה 13:00
- מועד הגשת הצעות: עד ליום 20/02/2025 בשעה 13:00
- פתיחת פומבית של תיבת ההצעות: ביום 26/02/2025 בשעה 16:00

המזמין רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז ו/או נרשם על ידי נציג המזמין כמציע הזכאי להגיש הצעתו בהתאם להוראות המכרז.

תכולת חוברת המכרז

הוראות והנחיות למשתתפים	מסמך א'
טבלת לוחות זמנים לעריכת המכרז	נספח 1
מידע בדבר ניסיון המציע	נספח א' 1
תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה	נספח א' 2
תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות	נספח א' 3
תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח א' 4
תצהיר היעדר ניגוד עניינים	נספח א' 5
הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון	נספח א' 6
טופס פרטי מידע	נספח א' 7
הצעת המשתתף	נספח א' 8
הצהרת המשתתף	נספח א' 9
הסכם התקשרות	מסמך ב'
כתב התחייבות על העדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות	נספח ב' 1

מסמך א' - הוראות והנחיות למשתתפים

1. כללי

- 1.1. במטרה לסייע בחיזוק ושיפור המערך האירגוני ברשות המקומית ולהלן: "המזמינה", במסגרת פרויקט לפיתוח ארגוני כוללני משולב ברשויות המקומיות ולהלן: "הפרויקט", מבקשת המזמינה לקבל הצעות למתן שירותי ייעוץ לפיתוח ארגוני מיועץ מומחה בעל ניסיון קודם בעבודה מול רשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים, בהתאם לתנאים, לדרישות ולהנחיות המפורטים בנספח המקצועי המצורף **כמסמך ג'** ובמסמכי המכרז ובכלל זאת ההסכם המצורף **כמסמך ב'** על נספחיו ולהלן: "השירותים" ו/או "העבודות".
- 1.2. השירותים יבוצעו על ידי יועץ לפיתוח ארגוני, אשר יבחר על ידי המזמינה לביצוע השירותים ולהלן גם: "הזוכה".
- 1.3. מטרת הפרויקט היא לסייע למזמינה לבנות תשתיות ארגוניות וניהוליות ברמה גבוהה, שיאפשרו לה לקדם מערך מוניציפאלי מקיף ואיכותי ולהוביל לשגשוג של הרשות המקומית.
- 1.4. התמורה לה יהיה זכאי המציע הזוכה הינה ₪ 500,000 אובמילים:
- חמש מאות אלף שקלים | הכל בכפוף לקבוע במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות המצורף כמסמך ב' והנספח המקצועי המצורף כמסמך ג'.
- תהליך הפרויקט, המפורט בהרחבה בנספח המקצועי המצורף **כמסמך ג'**, בנוי משלושה שלבים:

- 1| **כיוון ואבחון** – שלב הגדרת המטרות של הרשות, אבחון ומיפוי על בסיס מערך מובנה.
- 2| **בניית תכנית עבודה מפורטת לתהליך הארגוני** – לאור הגדרת הכיוון והאבחון שהתבצע, יגבש הזוכה ביחד עם הרשות תכנית מפורטת לתהליכי פיתוח ארגוני למימוש במסגרת הנושאים המרכזיים של הפרויקט ותכנית שינויים במבנה הארגוני.
- 3| **ביצוע התוכנית הארגונית והטמעת השינויים מחוללי הצמיחה** – ביצוע

התהליכים הארגוניים שהוגדרו בתוכנית העבודה לתהליך הארגוני ואושרו לביצוע על ידי ועדת ההיגוי העליונה.

- 1.6. תכנית העבודה, חלוקת העבודה, לוח הזמנים לביצוע העבודה, התמורה בגין ביצוע העבודה ועוד יגובשו על ידי הרשות המקומית ויאושרו על ידי ועדת ההיגוי העליונה, אשר מורכבת ממנהל אגף בכיר לניהול ההון האנושי ברשויות המקומיות ויו"ר; |מנהלת תחום פיתוח ארגוני באגף בכיר לניהול ההון האנושי ברשויות המקומיות; נציג מקצועי מטעם משרד הפנים; נציג המחוז; רפרנט אגף התקציבים; רפרנט אגף לניהול ההון האנושי

ברשויות המקומיות; נציג חשבות משרד הפנים; ולהלן: "ועדת ההיגוי העליונה"
והמזמינה, בתיאום עם הזוכה.

1.7. מציע אשר ניגש למכרז יכול להגיש במסגרת הצעתו "צוות" מטעמו. ככל שהמציע הגיש צוות, כאמור נדרש המציע להגיש "יועץ מוביל" מטעמו, אשר עומד בכל תנאי הסף

המפורטים להלן ולהלן: "יועץ מוביל". ככל שלא הגיש המציע צוות מטעמו אזי יהיה הוא היועץ המוביל, הנדרש לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן. מודגש כי מציע שהינו תאגיד, יגיש עובד/יו כצוות מטעמו וימנה אחד מהם לפחות כיועץ המוביל. יובהר כי המציע הזוכה מחויב לספק את שירותיו למזמינה באמצעות היועץ המוביל, והמציע אינו רשאי להחליף את היועץ המוביל, לאורך כל תקופת ההתקשרות, אלא בנסיבות חריגות מטעמים מיוחדים ובכפוף לאישור מראש ובכתב של ועדת ההיגוי העליונה.

עוד מודגש ומובהר כי כל אחד מאנשי הצוות מטעם המציע, נדרשים לעמוד בכל התנאי הסף הקבועים להלן, לאורך כל תקופת ההתקשרות. מובהר כי המציע הזוכה יהיה רשאי להחליף את אנשי הצוות וזאת בתנאי שהמחליף הינו בעל הכשרה וניסיון זהים, אשר עומדים אף הם בכל תנאי הסף המפורטים במכרז זה, וכן קיבל את אישור ועדת ההיגוי העליונה לכך מראש ובכתב.

1.8. יובהר כי היועץ המוביל שיזכה במכרז וכן אנשי הצוות מטעמו יידרשו להשתתף בימי הכשרה של האגף לפיתוח ארגוני והמפגש ללא עלות של היועץ, ושעות ההשתלמות ישולמו כחלק מהתמורה לה זכאי המציע הזוכה כאמור. ימי הכשרה יכולים להיות רצופים או יומיים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה ועד 7 ימים סה"כ מדי שנה. ככל שיוחלף היועץ המוביל או אחד מאנשי הצוות בהתאם לתנאים הקבועים לעיל, יידרש המחליף להשתתף בהכשרות, בהתאם לדרישת המזמינה.

1.9. הזוכה יידרש לבצע את השירותים במשרדי המזמינה או במשרדו או בכל מקום אחר, בהתאם לצורך ולדרישות המזמינה.

1.10. הזוכה יספק את השירותים למזמינה כקבלן חיצוני עצמאי מבלי שיוקנו לו או למי מטעמו זכויות כלשהן מול המזמינה בכל הקשור ליחסי עובד מעביד.

1.11. ידוע למשתתפים במכרז כי בכל שלב רשאית המזמינה ליתן הנחיות למציע הזוכה, אשר יחייבו אותו ויהוו חלק בלתי נפרד מההסכם.

1.12. המשתתפים במכרז מודעים לכך כי בכל שלב המכרז ו/או הספקת השירותים על ידי הזוכה במכרז רשאית ועדת ההיגוי העליונה לפקח, להנחות ולהורות למזמינה כיצד לפעול. אין באמור בכדי לחייב את ועדת ההיגוי העליונה לפקח, להנחות ולהורות ולמי מהמציעים, לרבות המציע הזוכה, לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

2. תנאים להשתתפות במכרז ותנאי סף

רשאים להשתתף במכרז זה משתתפים העומדים בעצמם במועד הגשת הצעות במכרז, בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

2.1. זהות המציע - יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ומוגדר כעוסק מורשה ברשויות המס, או תאגיד וחברה או שותפות רשום כדין בישראל, העומדים בכול הדרישות ובתנאי הסף במצטבר.

2.2.

השכלה - המציע ואו מי שישמש כיועץ המוביל מטעם מציע שהוא תאגידו בעל תעודת תואר שני לפחות מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל במדעי ההתנהגות ו/או תואר ראשון לפחות מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל בהנדסת תעשיית ניהול.

השכלת הצוות המוצע – ככל שמציע מציג צוות מטעמו על חברי הצוות ומלבד היועץ המוביל לעמוד בדרישות ההשכלה כמפורט להלן:

על כל חבר צוות להיות בעל תעודת תואר ראשון לפחות מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל באחד מהתחומים הבאים: מדעי החברה, מדעי ההתנהגות, פסיכולוגיה ארגונית, הנדסת תעשייה וניהול, מנהל עסקים עם התמחות בהתנהלות ארגונית, או בעל תעודת תואר שני מאת מוסד להשכלה גבוהה בישראל או מוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל.

לחילופין

לחבר הצוות ניסיון בתפקיד ניהולי בכיר בשלטון המקומי של חמש 15 שנים לפחות בעשר 101 השנים האחרונות ובעל תואר אקדמי ממוסד להשכלה גבוהה בישראל או במוסד להשכלה גבוהה בחוץ לארץ שהכיר בו לעניין זה מוסד להשכלה גבוהה בישראל. לצורך עמידת המציע בתנאי זה ימלא המציע את **נספח א' 1** וכן יצרף אסמכתאות המעידות על השכלתו וניסיונו, כאמור.

2.3.

ניסיון מקצועי בתהליכים ארגוניים – המציע ואו מי שישמש כיועץ המוביל מטעם מציע שהוא תאגידו בעל ניסיון מוכח בביצוע, הטמעה וליווי תהליכי פיתוח ארגוני של לפחות **חמישה** "תהליכי ליבה" כהגדרתם להלן, ברשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים ו/או גופים פרטיים, במהלך חמש השנים האחרונות.

נסיון מקצועי של הצוות המוצע – ככל שמציע מציג צוות מטעמו על חברי הצוות ומלבד היועץ המוביל לעמוד בדרישות הניסיון המקצועי כמפורט להלן:

על הצוות להציג באופן מצטבר ניסיון מקצועי בביצוע תהליכי ייעוץ ביחס לכלל תחומי הליבה המפורטים ברשימת תחומי הליבה שלהלן. אמובהר כי על הצוות להציג ניסיון מצטבר על כל תחומי הליבה, בנוסף לניסיון שיש ליועץ המוביל. לעניין סעיף זה "תהליכי ליבה" הינם כמפורט להלן –

1. גיבוש חזון, ניתוח הארגון והסביבה, בחירת מיקודים אסטרטגיים, הגדרת מטרות, יעדים ומדדים.
2. ביצוע מיפוי ואבחון ארגוני כולל.
3. הובלת תהליכי שינוי מערכתיים.
4. עיצוב והטמעת תרבות הארגון, בניית רוח הארגון ובניית מסוגלות.

פיתוח שגרות ניהול ויכולות ניהול.

6. בניית תכניות עבודה מקושרות תקציב כולל מעקב מדידה ובקרה.
7. בניה ושיפור של תהליכי עבודה בארגון .
8. בניית והטמעה של מבנה ארגוני – התאמת המבנה למיקודים של הארגון ותמיכה בניהול השינויים.
- מובהר כי ככל שהמזיע אינו מציג צוות, הרי שעליו לעמוד בכלל דרישות הניסיון המקצועי המפורטות לעיל והן ביחס למזיע והן של הצוות, בעצמו או באמצעות מי שישמש כיועץ המוביל מטעם מזיע שהוא תאגיד.
- להוכחת עמידת המזיע בתנאי זה עליו למלא את טבלת הניסיון המצורפת **כנספח א' 1**. בנוסף, על המזיע לצרף את הסכם ההתקשרות שלו עם הגופים אותם פירט או אישור בכתב של הגוף בו בוצעה העבודה ובכלל זה פירוט העבודה, היקפה, משכה ותקופת התקיימותה, ופרטי איש הקשר באותו גוף שאליו ניתן לפנות לברור ניסיון המזיע.
- נספח א' 1** יהיה זמין בקובץ וורד פתוח לעריכה, באתר האינטרנט של המזמינה שכתובתו מופיעה **בנספח 1**. מובהר כי בכל מקרה השלמה ומילוי של **נספח א' 1**, לא יעלה על דף אחד לכל אחד מחברי הצוות.
- מובהר כי ככל שבעת בדיקת ההצעה ימצא כי **נספח א' 1** חסר ו/או אינו זהה בנוסחו **לנספח א' 1** המצורף למכרז זה שפורסם על ידי המזמינה, יהיה בכך בכדי לפסול את הצעת המזיע, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
- עוד מובהר כי על המזיע לצרף **עד 3 המלצות**, כחלק מתנאי הסף, אשר ייבחנו **בשלב ב' 3** – **ראיון ממליצים**, כמפורט בסעיף 13 להלן.
- 2.4. המזיע בעצמו רכש את מסמכי המכרז תמורת סך של 200 ₪ כולל מע"מ, שלא יוחזרו מכל סיבה שהיא והמזיע יצרף את הקבלה בדבר רכישת מסמכי המכרז. על המזיעים להקפיד כי הקבלה תוצא על שם המזיע בלבד.
- 2.5. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ואכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס, התשל"ו – 1976.
- 2.6. יובהר כי לא ייבחר יועץ אשר הוא או מי מהצוות המוצע, משמש כיועץ ביותר מ-2 רשויות מקומיות נוספות, מלבד המזמינה. לפיכך, לצורך עמידה בתנאי זה, על היועץ וכל אחד מהצוות המוצע לחתום על ההצהרה המצורפת **כנספח א' 9** למכרז זה, לפיה הוא אינו משמש כיועץ ביותר מ-2 רשויות מקומיות נוספות וכאשר המזמינה לא כלולה ברשויות אלה במסגרת הפרויקטים לפיתוח ארגוני משולב שמוביל משרד הפנים.
- יובהר ויודגש כי עמידה בתנאי זה מהווה תנאי סף וככל שהיועץ ו/או מי מהצוות המוצע לא יחתום על ההצהרה המצ"ב **כנספח א' 9**, המזמינה תבטל את זכייתו של היועץ במכרז, ובהתאם לשיקול דעתה רשאית לבחור בכשיר השני.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמזיעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור להצעתו, ניסיונו ויכולתו של המזיע.

המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו המלא, לדרוש מהמציעים להוכיח את מהימנותם, כישוריהם, ניסיונם ויכולתם הכספית לביצוע שירותים דומים ולדרוש לשם כך מסמכים נוספים ו/או כל מידע נחוץ אחר גם לאחר הגשת הצעות.

המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי, לאשר לזוכה או למי מאנשי הצוות המוצע, לשמש כיועץ ברשויות נוספות מעבר לקבוע לעיל. למי מהמציעים לרבות המציע הזוכה לא יהיו כל טענות למזמין בקשר לכך, הן בקרה של אישור כאמור או סירוב, וזאת מכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

3. צרוף אישורים ומסמכים

על המציע לצרף להצעתו אישורים ומסמכים כמפורט להלן:

3.1. כל מסמך ו/או נספח חתום על ידי המציע המאשר כי הוא עומד בדרישות תנאי הסף למכרז זה.

3.2. המציע ולרבות בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשע פעמיים או יותר – כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון. בנוסף, המציע ולרבות בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשע בעבירה של העסקת עובדים זרים ולהוכחת עמידת המציע בתנאי זה יש למלא את **נספח א' 12**.

3.3. המציע צרף הצהרות חתומות בפני עורך דין בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות, על גבי **נספח א' 3**.

למען הסר ספק יובהר כי המזמין רשאי להביא בעניין שיקוליו את המידע שיובא לידיעתו מהמרשם הפלילי, וכי במסגרת סמכותו זו רשאי המזמין לפסול הצעה של מציע במכרז עפ"י המידע כאמור. הוראה זו תחול, גם על תאגיד ו/או על מנהליו של תאגיד ו/או בעלי השליטה בו. על הזוכה במכרז לדווח גם בתקופות החוזה על כל רישום פלילי או כתב אישום המוגש כנגדו. המזמין יהיה רשאי להפסיק המשך עבודתו עם הזוכה במכרז.

3.4. על המציע להיות בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המציע יחתום על התצהיר המצורף כנספח א' 4. המציע צרף תצהיר והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים, בנוסח **נספח א' 5** וחתם עליו כנדרש.

3.5. טופס הגשת הצעה, המצורף **כנספח א' 8** ומסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים כנדרש.

3.6. בנוסף, רשאים המציעים לצרף להצעותיהם פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים, וכן לכל צורך אחר שלדעת מציע המסמך נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

3.7. יש להמציא יחד עם ההצעה אישור חתום בידי עו"ד או רו"ח ובו פרטים לגבי המציע, זכויות החותמים בשמו וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם. יש לצרף גם מסמך מאושר על ידי עו"ד או רו"ח או רשות מוסמכת על רישום התאגיד ורשימה מאושרת של מנהליו ובעלי השליטה בו, בנוסח **נספח א' 7** וחתם עליו כנדרש.

3.8. תעודת עוסק מורשה לעבודה עם גופים ציבוריים מטעם רשויות מע"מ.

3.9. אישור תקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה ונוסח חדשו וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

3.10. אישור תקף על ניכוי מס במקור בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה ונוסח חדש.

4. רכישת מסמכי המכרז

4.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום של 200 ש"ח כולל מע"מ ושלא יוחזרו מכל סיבה שהיא, במזומן, בצ'ק או בהעברה בנקאית לפקודת המזמינה, בימים א'-ה', בין השעות 09:00-14:00 בכתובת ובשעות המפורטים **בנספח 1. על המציע לצרף למסמכי הצעתו קבלה על שמו בגין התשלום הנ"ל.**

4.2. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום, בתיאום מראש בפרטי ההתקשרות המופיעים **בנספח 1.**

5. מועד הגשת הצעות

5.1. את ההצעה לרבות האישורים והמסמכים יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה "מכרז פומבי מס' 2/2025 למתן שירותי ייעוץ ארגוני" את מעטפת ההצעה יש למסור למזכירות המזמינה, במסירה ידנית בלבד ולהכניסה, לתיבת המכרזים, לאחר שנחתמה על ידי מזכירות המועצה בחותמת "התקבל" בציון התאריך והשעה, לא יאוחר מהמועד המפורט בהתאמה **בנספח 1** ולהלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז".

הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תקבל. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא תקבל ותגרום לפסילת ההצעה.

5.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתקופות נוספות, בהודעה שתשלח לכל רוכשי מסמכי המכרז.

5.3. מובהר בזאת למען הסר ספק כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

5.4.

6. אופן הגשת הצעות

6.1. על המציע להגיש את הצעתו, לרבות כל מסמך שיצורף להצעתו **בשני העתקים** כדלקמן: עותק מקור אחד ועוד העתק. כל אחת מההצעות והיינו, מקור + העתק יארזו במעטפה סגורה, עליה יצוין: "מכרז פומבי מס' 2/2025 למתן שירותי ייעוץ ארגוני". פרט לכך לא יצוין על גבי המעטפה כל סימן הכר נוסף, אחרת תהא המזמינה רשאית לפסול את ההצעה.

6.2.

בנוסף על המציע לצרף לעותק המקור של הצעתו, עותק של ספר המכרז ולרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות שנשלחו למשתתפים במכרז, ככל שנשלחו כאשר הוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע החתימות יתבצעו בכל דף ודף מחוברת המכרז והחווזה על נספחיהם.

6.3.

על המציע לוודא שעותק המקור והעתק של ההצעה שהוגשה על ידו יהיו זהים. בכל מקרה של סתירה בין המקור לבין ההעתקים יקבע האמור בעותק המקור.

7. חתימות

- 7.1. על המציע לחתום על כל מסמך וכל עמוד ממסמכי ההצעה ומחוברת המכרז. החתימה תתבצע בעותק המקור בלבד וממנו יוכנו שאר ההעתקים או בכל העותקים - על פי שיקול דעתו של המציע.
- 7.2. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.
- 7.3. אם ההצעה מוגשת על ידי יחיד יחתום המציע תוך ציון שמו המלא, מספר תעודת הזהות שלו וכתובתו.
- 7.4. אם ההצעה מוגשת על ידי תאגיד יחתמו מורשי החתימה בצירוף חותמת התאגיד ויצורף מכתב בחתימת עו"ד או רו"ח המאשר מי מוסמך לחתום בשם התאגיד. יש לצרף גם מסמך מאושר על ידי עו"ד או רו"ח או רשות מוסמכתו על רישום התאגיד ורשימה מאושרת של מנהליו ובעלי השליטה בו.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1. תקופת ההתקשרות הינה ממועד חתימת המזמינה עם המציע הזוכה על ההסכם ועד לסיום השירותים, בהתאם ללוח הזמנים, כמפורט **במסמך ג'** - הנספח המקצועי ולהלן: **"תקופת ההתקשרות"**.
- 8.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ליועץ כי פרק הזמן המקסימאלי לביצוע כלל השירותים המפורטים במסמך ג' הינו 3 שנים, ולא יותר מ- 4 שנים בנסיבות מיוחדות ולאחר קבלת אישור מראש מהמזמינה.
- 8.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, המזמינה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בכל עת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ו/או על פי הנחיית ועדת ההיגוי העליונה וזאת ע"י משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש למציע הזוכה, מבלי שהמזמינה תהא חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות, למעט זכותו של המציע הזוכה לקבל את התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו עד למועד ההפסקה כאמור, ובכפוף לביצוע השירותים על פי הזמנות אלו ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם.

9. תוקף ההצעה

- שני כאמור
להאריך
את הצעתו
לתקופה
נוספת
למציע
תהיה זכות
סירוב
- ההצעה תהיה בתוקף למשך 60 ימים החל ממועד הגשת ההצעות על ידי המציע.
- המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם למכרז לתקופות נוספות שתקבע על ידו, שלא יעלו בשה"כ על 90 יום נוספים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, וכל אחד מהמציעים מתחייב להאריך את תוקף ההצעה מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך.
- על אף האמור לעיל, באם יבחר המזמין בכשיר שני, שלישי וכך הלאה ולהלן: **"כשיר שני"** מתחייב הכשיר השני להאריך את תוקף הצעתו לתקופות נוספות ככול שידרוש זאת המזמין ובלבד שסך כל תקופות הארכה כנדרש בסעיף זה לא יעלו על 180 ימים מעבר למכסת הימים כאמור לעיל, באם מכסת הימים יעלו על הנדרש והמזמין ידרוש מכשיר

9.1. לבקשת המזמין.

9.2.

9.3.

10. הבהרות ושינויים

- 10.1. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך במועדים ובפרטי ההתקשרות המופיעים **בנספח 1**. תשובות תשלחנה בכתב, במידת הצורך, לכל המשתתפים במכרז. מסמכי התשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה, ולחתום עליהן. שאלות שלא נענו, פירושם שמסמכי המכרז נותרו ללא שינוי.
- 10.2. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים.
- 10.3. המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק שינויים, תשובות ותיקונים ולהלן: "**הבהרות**" שנמסרו בכתב יחיבו את המזמין, כאשר בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

11. הסתייגויות

- 11.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות אחרת לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא ולהלן: "**הסתייגויות**", רשאי המזמין:
- 11.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז ;
- 11.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן ;
- 11.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד ;
- 11.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה ;
- 11.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק 11.1.2 - 11.1.4 לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה

12. התמורה

- 12.1. התמורה שתשולם למציע הזוכה הינה כמפורט במסמך ב' הסכם ההתקשרות ולהלן:

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה +חותמת

"התמורה".

12.2. תעריפי הייעוץ יהיו בהתאם הוראות החשב הכללי בהוראה מספר 13.9.2 – תעריפי

התקשרות עם נותן שירותים חיצוני, כולל ההפחות הנדרשות בנוהל. התשלום יהיה על פי הביצוע בפועל של השירותים שיבוצעו על ידי המציע הזוכה.

12.3. יובהר ויודגש כי התמורה, בהתאם לאבני הדרך הקבועים בהסכם, הינה קבועה, סופית וכוללת את כל הוצאותיו של המציע הזוכה, הן השירות והן העקיפות לצורך ביצוע כלל השירותים במסגרת מכרז זה.

13. אופן בחינת ההצעות ובחירת הזוכה במכרז

13.1. ההצעות למכרז של מציעים אשר הם והצעותיהם יעמדו בדרישות תנאי הסף, לרבות עמידה בהמצאת המידע והמסמכים הדרושים, ידורגו לפי ציון משוקלל: 100% איכות.

13.2. תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשלושה שלבים:

שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.

שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות:

ב' 1. בדיקת תיאור הפרויקט שהוגש בכתב – סה"כ ניקוד 30.

ב' 2. ראיון בפני הועדה המקצועית – סה"כ ניקוד 50. ב'

3. ראיון ממליצים – סה"כ ניקוד – 20.

שלב ג': החלטת ועדת המכרזים **שלב**

13.3. **א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**

ועדה מקצועית תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.

13.4. **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות על ידי ועדה מייעצת מקצועית**

ועדה מקצועית, המורכבת מנציג מקצועי מטעם משרד הפנים ו/או מי מטעמו, ראש הרשות או מנכ"ל ומנהל בכיר במזמינה, אשר ימונה על ידי ראש הרשות המקומית ולהלן: "הועדה המקצועית" תבחן את ההצעות.

שלב ב' 1 – בדיקת תיאור הפרויקט שהוגש בכתב:

א. המציע יגיש בכתב מסמך המתאר פרויקט בייעוץ ארגוני לארגון או ליחידה ארגונית שלמה שהוביל היועץ המוצע כיועץ המוביל, ב-3 השנים האחרונות. הפרויקט יתאר את הניסיון בביצוע ההתערבות המתוכננת ויכלול את עיקרי האבחון, היקף השעות של האבחון, המטרות שהוגדרו וייתחס לפרקים הבאים:

11 התייחסות לארבעת ההיבטים המפורטים להלן: 110 נק'

i. מוכוונות לתוצאות

ii. התייחסות ומוכוונות הלקוח הסופי ושל הארגון, בתכנון וביצוע הפרויקט

iii. תהליכים שטופלו

iv. תשתיות ארגוניות וניהוליות שנבנו

21 הצגת האבחון 10 נק'י

i. הבנת הקשר הסיבתי בין ארבעת ההיבטים המפורטים מעלה,

הבנחה בין סימפטומים לגורמי שורש

ii. תכנית לניהול השינוי

3i ניהול ההתערבות 10 נק'

i. הצגת הקשיים ודרכי התמודדות, הערכת אפקטיביות עצמית.

ב. על המציע לפרט ולציין את היועצים שפעלו במסגרת הפרויקט המוצג וכן לפרט את תפקידם ביחס לכל אחת מההתערבויות. בנוסף יש להתייחס להיקף השעות שהוקדשו לכל אחת מההתערבויות, הצגת הקשיים, דרכי ההתמודדות והערכת אפקטיביות עצמית.

הפרויקט יוצג ב- 5 עמודים **לכל היותר** שיצורפו להצעת המציע ויסומנו באופן ברור ונפרד. לתשומת לב המציעים, העמוד השישי לא ייקרא.

ג. מובהר כי רק מציעים אשר קיבלו על ידי הועדה המקצועית ניקוד של 15 נקודות לפחות מתוך 30 הנקודות המיוחסות לשלב זה ושלב ב' 1, יעברו לשלב הראיון המקצועי ושלב ב' 12.

שלב ב' 2 – ראיון מקצועי:

ד. על מנת לקבל ניקוד מקסימלי ומאחר והמזמינה מעוניינת להתקשר עם יועץ בעל מגוון רחב של יכולות כמפורט במסמכי המכרז, למציע אשר הגיש במסגרת המכרז צוות מטעמו, מומלץ להגיע לראיון המקצועי כצוות שלם.

ה. חברי הועדה המקצועית, שהינה ועדה מייעצת בלבד, ידרגו את המציעים בהתאם לראיון, אשר יבחן את הנושאים הבאים באמצעות שאלון אחיד ובהסתמך על הנספחים המצורפים להצעת המציע וכיתר המסמכים המצורפים להצעת המציע במסגרת המכרז –

כישורים, יכולות מקצועיות וסגנון עבודה של המציע -

1i יכולת לפתח ולהצמיח 2i

יכולת להניע ולקדם

3i מחויבות לתוצאות והטמעתן

4i פתיחות, שיתוף ויכולת לעבוד בשיתוף עם גורמים נוספים 5i

עבודה מובנית ושיטתית

ו. הועדה המקצועית תנקד כל אחד מהקריטריונים המובאים לעיל באופן שווה, ובסך הכול 50 נקודות מקסימאליות לכל הצעה וממוצע ניקוד חברי הועדה 1.

ז. מובהר כי רק מציעים אשר קיבלו על ידי הועדה המקצועית ניקוד של 35 נקודות לפחות מתוך 50 הנקודות המיוחסות לשלב זה ושלב ב' 12, יעברו לשלב בחינת ראיון הממליצים ושלב ב' 13.

ח. הועדה המקצועית תראיין בשלב ב' 3 עד 5 מציעים אשר הצעותיהם דורגו במקומות הגבוהים ביותר בשלבים ב' 1 ו- ב' 2 במצטבר וזאת בתנאי שהצעותיהם עברו את הניקוד המינימאלי כמתואר בס"ק ח' לעיל.

שלב ב' 3 – ראיון ממליצים

- א. ראיון ממליצים – בשלב זה הועדה המקצועית תבחן ותבדוק ממליצים של המציעים אשר הצעותיהם עברו לשלב זה, ותנקד אותם מ 1 עד 20.
- ב. יובהר כי הועדה תבחן 2 ממליצים מתוך הממליצים שהגיש המציע כחלק בלתי נפרד מהצעתו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- ג. חברי הועדה המקצועית, שהינה ועדה מייעצת בלבד, ידרגו את הממליצים בהתאם לראיון, אשר יבחן את הנושאים הבאים באמצעות שאלון אחיד ובהסתמך על הנתונים המופיעים בפניה –
- 11 יכולת לפתח ולהצמיח 21
יכולת להניע ולקדם
- 31 מחויבות לתוצאות והטמעתן
41 פתיחות, שיתוף ויכולת לעבוד בשת"פ עם גורמים נוספים 51
יכולת התאמה של דרכים ושיטות עבודה
- ד. הועדה המקצועית תנקד כל אחד מהקריטריונים המובאים לעיל באופן שווה, ובסך הכול 20 נקודות מקסימאליות וממוצע ניקוד חברי הועדה.1.
- ה. יובהר כי ככל שהממליצים מטעם המציע יסרבו להגיע לראיון, המציע יקבל ניקוד 0 בגין אותו ממליץ שלא הגיע. לעניין זה יובהר עוד כי ככל שהמציע הגיש 3 ממליצים ואחר הממליצים סרב להגיע לראיון, תפנה הועדה לפני משורת הדין לממליץ השלישי.
- ו. בטרם תמסור הועדה המקצועית את המלצתה תתבצע סכימה של שלב ב' 1, שלב ב' 2 ושלב ב' 3 וההצעות ידרגו מבעלת הניקוד הגבוה ביותר לנמוך ביותר.

13.5. שלב ג': החלטת ועדת המכרזים

- הועדה המקצועית תגיש את המלצותיה לוועדת המכרזים.
- ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ואת המלצת הועדה המקצועית ותיתן המלצתה לראש הרשות.
- 13.6. המזמינה תהיה רשאית לחרוג מאמות המידה האמורות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובשים לב בין היתר לניסיון, לוותק וליכולתו של המציע לספק את השירותים הדרושים לו לפי מכרז זה וכן להמלצות של לקוחותיו האחרים בנוגע לאיכות שירותיו, לתביעות ו/או להפסקות התקשרות עמו.
- 13.7. המזמינה תהיה רשאית לחרוג מאמות המידה האמורות, ככל שמדובר במציע אשר לא ביצע בעבר עבודתו לשביעות רצונו, או שנודע לו כי בהתקשרות קודמת בין המציע לבין לקוח אחר קיים חוסר שביעות רצון מטיב השירות אשר ניתן על ידי המציע בעבר.
- 13.8. יובהר כי אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, או כל הצעה שהיא.

- 13.9. המזמין שומר לעצמו את הזכות, מכל סיבה שהיא, לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו כולו או מקצתו, הכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין, לרבות במקרה שהמזמין יחליט כי אין אף מציע שמתאים לבצע את העבודות.
- 13.10. אם יחליט המזמין לבטל את המכרז או שלא לבצע את החוזה כולו או חלקו ו/או לא לחתום על החוזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי המזמין.

14. הצהרות המציע

- 14.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי הינו מסכים לאמור בתנאי המכרז, וכן שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/החוזה ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את השירותים נשוא המכרז - הכל כמפורט במסמכי המכרז/החוזה.
- 14.2. על המציע לבסס את הצעתו על בדיקות ו/או תחזיות שנערכו על ידו ובאחריותו ביחס לכל נתון רלבנטי להצעתו, ועל המזמין לא תחול אחריות כלשהי בעניין זה.
- 14.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.
- 14.4. בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז - לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

15. הודעה לזוכה והתקשרות

- כמו כן, המזמינה תודיע לזוכה באמצעות פקס או דואר-אלקטרוני, על פי שיקול דעתה הבלעדי, משתתף על הזכייה במכרז.
- ו/או מי לא חתם הזוכה על ההסכם וכל מסמך אחר שנדרש להמציאו תוך שבעה ימים ממועד שהוכרז קבלת ההודעה על זכייתו במכרז, או כל מועד אחר שיידרש לכך על ידי המזמינה, רשאית הזוכה המזמינה לבטל את זכייתו במכרז ולעבור למשתתף שהצעתו קיבלה את מירב הניקוד במכרז לא יבוא לאחר זה שזכייתו בוטלה כאמור.
- בתביעות רק לאחר מילוי התנאים המפורטים לעיל על ידי המשתתף הזוכה, תודיע המזמינה ליתר ו/או המשתתפים במכרז על אי-זכייתם במכרז, וכן לזה שנבחר במכרז כ"כשיר שני" וכ"כשיר שלישי" כאמור בסעיף 16 להלן.
- בטענות ו/או ככול שהחלטת וועדת המכרזים תשתנה כתוצאה מערעור של מי מהמשתתפים לוועדת המכרזים ו/או מהליך משפטי, מובהר בזאת כי למשתתפים ו/או לזוכה, ככול שהוכרז כזה, כלפי המזמינה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמינה והם יהיו מנועים מלטעון בעניין זה.

15.1. בכל מקרה בו תשתנה החלטת ועדת המכרזים כתוצאה מקבלת ערעור על החלטה של מי מהמשתתפים ו/או אם יינקטו הליכים משפטיים בקשר

15.2.

15.3.

15.4.

15.5.

להתקשרות במכרז זה וכתוצאה מכך תעוכב ההתקשרות עם מי מהמשתתפים ו/או תבוטל, אף אם תבטל ועדת המכרזים ו/או בית משפט מוסמך התקשרות כלשהי של המזמינה עם מי מהמשתתפים.

15.6. בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני משתתפים במכרז וכל צד שלישי, אם המזמינה תידרש לעשות כן, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או בקשת חיסיון מעיון של משתתפים, שעליהם הודיע המשתתף במפורש, בכתב ובאופן בולט, בעת הגשת הצעתו כנדרש **בנספח א' 6**. במקרה של ערעור על הליכי המכרז, על ידי מי ממגישי ההצעות במכרז זה, תהא המזמינה רשאית להמציא מסמכים של המשתתפים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה כאמור, תכריע ועדת המכרזים אם לקבל או לדחות את בקשת המשתתף המפורטת **בנספח א' 6**, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולמשתתף לא תהא כלפי המזמינה כל טענה או תביעה בקשר לכך.

16. כשיר שני ושלישי

16.1. המזמינה תהא רשאית לבחור כשיר שני ושלישי, בהתאם לניקוד אותם הם קיבלו במסגרת המכרז, אשר מתחייבים להתקשר עם המזמינה על פי תנאי מכרז זה וההסכם המצורף לו, לכל מקרה שבו ההתקשרות עם הזוכה ו/או עם הכשיר השני, לא תצא אל הפועל ו/או תופסק מכל סיבה שהיא ולהלן: "**כשיר שני**" ו- "**כשיר שלישי**".

16.2. הודעה למשתתף במכרז על בחירתו כ"כשיר שני" וכ- "כשיר שלישי" תימסר במועד האמור בסעיף 15.3 לעיל, בפקס או בדואר-אלקטרוני, והכשיר השני והכשיר השלישי מתחייבים ויידרשו להאריך את תוקף הצעתם במכרז ל 180 ימים, החל ממועד קבלת הודעה על בחירתם ככשיר שני או כשיר שלישי.

16.3. במקרה שבו לא נבחר כשיר שני ו/או כשיר שלישי, במקרה שפקע תוקף הצעתו של הכשיר השני ו/או הכשיר השלישי, או שגם הזוכה במכרז וגם הכשיר השני וגם הכשיר השלישי אינם יכולים לקיים את תנאי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, כי אז תהא המזמינה רשאית לפנות אל המשתתפים במכרז לפי סדר דירוג הצעותיהם – מהניקוד הגבוה אל הניקוד הנמוך – בכדי להתקשר איתם על פי הצעתם במכרז. במקרה שכזה, המשתתף יהא רשאי לסרב לפנייה.

17. הוראות שונות

העבודות נשוא המכרז או רק חלק מהן לבעל ההצעה הנראית לו	המציע יישא לבדו בהוצאות ההשתתפות בהליך ולא זכאי לכל שיפוי מהמזמינה בגין הוצאות אלו, מכל סיבה שהיא.
	המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים.
	אין המזמין מתחייב לקבל כל הצעה שהיא.
	המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, למסור את כל

17.1. ככדאית ביותר עבורו.

17.2.

17.3.

17.4.

- 17.5. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ככול שהחלטת המזמין תשתנה כתוצאה מהליך משפטי ו/או בחינה נוספת של ההצעה הזוכה מכל סיבה שהיא, לזוכה ולמציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין והם יהיו מנועים מלטעון בעניין זה. כמו כן ככול שהליכי המכרז יתעכבו כתוצאה מהאמור יוארך תוקף ההצעה.
- 17.6. ידוע למציעים כי, בהתאם להוראות כל דין, זכאים מציעים שהצעתם לא תתקבל לעיין במסמכי ההצעה הזוכה. במידה והמציע סבור כי ישנן חלקים חסויים בהצעתו אשר הוא מבקש כי לא יתאפשר כל עיון בהם עליו לצרף מסמך בו יפורטו המסמכים החסויים לדעתו.
- 17.7. בכל מקרה ידוע ומוסכם על המציעים כי ההחלטה בדבר חיסיון פרט כל שהוא נתונה למזמין אשר ישקול את עמדת המציע אך אינו מחויב לקבלה. במקרה בו יחליט המזמין כי אין בחלק מסוים חיסיון כנדרש על ידי מציע, יודיע על כך המזמין לאותו מציע וייתן לו את האפשרות להגיב בכתב על החלטתו תוך המועד שייקבע בהודעה.
- 17.8. המזמין יראה את המציע כמי שקרא את מסמכי המכרז, וכמי שבדק וכמי שקיבל את הנתונים שנמסרו לו ואסף את כל המידע הדרוש לו לצורך הגשת ההצעה. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה שום טענות מצד הזוכה בנוגע לקשיים והפרעות העלולים להופיע בזמן ביצוע ההסכם ו/או שנתקל בעניינים שלא ידע עליהם ולא צפה אותם מראש.
- 17.9. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמין. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמציעים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 17.10. המזמין יהא רשאי, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.
- 17.11. מכרז זה והמסמכים הנלווים לו, לרבות ההסכם, מנוסחים בלשון יחיד זכר מטעמי נוחות בלבד; לשון יחיד מתייחס גם ללשון רבים, ולשון זכר מתייחס גם ללשון נקבה.

נספח 1 - טבלת לוחות זמנים לעריכת המכרז ופרטים כללים אודות

המזמינה

כתובת המזמינה רחוב אלבחר 33 ג'סר אלזרקא ולהלן: "משרדי המזמינה".

כתובת אתר האינטרנט של המזמין jisr-az-zarqa.muni.il

מהות	תקופה/יום/שעה	פרטים נוספים
תקופה לעיון ורכישת מסמכי המכרז	מיום 9/2/2025	במשרדי מנכל המועצה, קומה 1, בין השעות 09:00-13:00 בתאום מראש בטלפון : 0526650381 או באתר המועצה בכתובת : jisr-az-zarqa.muni.il
עיון במסמכי המכרז	במשרדי המועצה	בתיאום מראש בטלפון מס' : 0526650381 או באתר המועצה
הגשת שאלות הבהרה	עד יום 15/2/2025 בשעה 13:00	במייל בלבד : למייל : ceo@jisrazzarqa.muni.il
התייחסות המזמין לשאלות הבהרה	עד ליום 17/02/2025	
הגשת הצעות	עד ליום 20/02/2025 בשעה 13:00	במזכירות המזמינה קומה 2 לתיבת המכרזים במזכירות לשכת ראש המועצה

הערה: המזמינה רשאית לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על ידי המזמינה.

**נספח א' 1 - מידע בדבר ניסיון המציע
פרטים אישיים וניסיון מקצועי**

יובהר כי יש למלא את הפרטים כמפורט בנספח זה, לרבות טבלת הניסיון מקצועי בתחומי התוכן המרכזיים של הפרויקט, הן לגבי ה"יועץ המוביל" והן לגבי כל אחד מאנשי הצוות שיועסקו על ידו במסגרת הפרויקט, בנפרד.

**הגשת מועמדות לתפקיד יועץ ארגוני לתהליך
ברשות המקומית ג'סר אלזרקאא**

שם היועץ/החברה: _____
אופי תאגידי: עוסק מורשה/חברה בע"מ/שותפות
כשמדובר בחברה: גודל המשרד, מספר עובדים מקצועיים: _____

פרטים אישיים וניסיון מקצועי
חברה שמעסיקה מגוון יועצים תגיש טופסי פרטים וניסיון מקצועי לגבי כל היועצים המתוכננים לפעול במסגרת הפרויקט

השכלה אקדמית: _____
הכשרה מקצועית: _____

ניסיון בהובלת תהליכי ליבה ברשויות המקומיות / גוף ציבורי / גוף פרטי ב-5 השנים האחרונות. יש למלא בטבלה בהתאם לסעיפים המפורטים. יש לתאר את התהליך, האתגרים המרכזיים, מהות עבודת הייעוץ, תקופת הייעוץ. בנוסף, יש לצרף פרטים של איש הקשר שהוביל את התהליך מטעם הרשות המקומית. מומלץ לבחור את הפרויקטים המייצגים ביותר, אין לצרף מסמכים אחרים לתיאור התהליכים הארגוניים, תיאור פרויקטים שלא במסגרת טבלה זו, לא יילקחו בחשבון.

פירוט ניסיון בגין כל יועץ

תיאור התהליך	שם הפרויקט	שם הלקוח ופרטי איש קשר	שנה	משך הפרויקט	תיאור הפרויקט
1. גיבוש חזון, ניתוח והסביבה, בחירת מיקודים אסטרטגיים, הגדרת מטרות, יעדים ומדדים.					
2. ביצוע מיפוי ואבחון ארגוני כולל.					
3. הובלת תהליכי שינוי מערכתיים.					
4. עיצוב והטמעת תרבות הארגון, בניית רוח הארגון ובניית מסוגלות.					
5. פיתוח שגרות ניהול ויכולות ניהול.					
6. בניית תכניות עבודה מקושרות תקציב כולל מעקב מדידה ובקרה.					
7. בבניה ושיפור של תהליכי עבודה בארגון.					
8. בניית והטמעה של מבנה ארגוני – התאמת המבנה למיקודים של הארגון ותמיכה בניהול השינויים.					

על כל אחד מהיועצים, לרבות היועץ המוביל, למלא את הטבלה שלהלן בטופס נפרד:

שם היועץ: _____ **ת.ז. היועץ:** _____

אני מצהיר כי המידע המפורט לעיל, לרבות בטבלה, הינו מלא, שלם ומדויק.

חתימת היועץ: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכרת לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא י/תעשה כן י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

נספח א' 2 - תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה

- אני הח"מ _____ נושאת ת"ז מס' _____ מורשהגית חתימה מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ ולהלן-"המציע". לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה ומתחייבת בזאת ובכתב כדלקמן-
1. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה כהגדרתם להלן, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.
 2. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה המופרטות בסעיף 1 לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה.
 3. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה ע"י מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר- כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון.
 4. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.
 5. המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.
 6. ידוע לי כי מספר קנסות בגין אותה עבירה- אך במועדים שונים- נחשבים לקנסות שונים. לעניין תצהיר זה-
- "**דיני העבודה**"- החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם.
- הנני מצהירה כי שמי הוא _____ כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.
- שם המצהיר + חתימה _____ תאריך _____

אימות חתימה

- אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת כי החברה _____ מוסמך רשומה בישראל עפ"י דין וכי ה"ה _____ הופיע בפניי במשרדי ב _____ להצהיר ולהתחייב בשם החברה הנ"ל.
- כמו כן אני מאשר/ה כי ביום _____ בחודש _____ בשנת _____ הופיע בפניי במשרדי ב _____ ה"ה מס' _____ המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח א' 3 - תצהיר המציע / מנהליו ובעלי השליטה בדבר העדר הרשעות פליליות

אנו הח"מ מר/גב _____ נושאות ת"ז מס' _____ מורשה/ית חתימה מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ ולהלן: "המציע", לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה ומתחייבות בזאת ובכתב כדלקמן:

1. הוסמכתי כדין על ידי _____ | להלן: "המציע" לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז _____ | להלן: "המכרז".
2. הריני להצהיר כדלקמן:

2.1. המציע לא הורשע ו/או נחקר בעבירות לפי חוק מס קניה וסחורות ושירותים, | התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו או התיישנו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או ומחק את המיותר

2.2. המציע נחקר ו/או הורשעתי בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות:
יש לפרט מתוך העבירות המנויות לעיל.

3. הואיל וכך, אני נותנת בזאת את הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודות המציע במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981.

4. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות של המזמין עם הזוכה במכרז שבנדון.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני בכתובת _____ מר/גב' _____ המוכרת לי אישית ו/או שזיהיתיו/ת על פי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת כי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה בפניי.

עו"ד

תאריך

נספח א' 4 - תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

1. אני מר _____, ת"ז _____, המשמש כ _____ בחברת _____, המציעה במכרז _____ ולהלן: "המציע/הו" מצהיר בזאת כי המציע/ה ו/או בעל זיקה למציע/ה וכמשמעו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים ואיסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים, התשנ"א – 1991 ואם הורשעו ביותר מ-2 עבירות הרי כי במועד ההצעה חלפה שנה אחת ממועד ההרשעה האחרונה.
2. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אימות

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ פגשתי את מר _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

חתימה+ חותמת

תאריך

אישור עורך דין - לתאגיד

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ המציעה במכרז _____ ולהלן: "המכרז" בהתאם להוראות _____ המציעה ובהתאם לכל דין.

חתימה+ חותמת

תאריך

נספח א' 5 - תצהיר והתחייבות על העדר ניגוד עניינים

- אני _____, ת"ז _____, המשמש כ _____ בחברת _____, ולהלן: "המציע" מתחייב בזאת כדלקמן:
- הנני מתחייב שלא יהיה למציע, לפי העניין, או לעובדים מטעם המציע או לספקי / קבלני משנה מטעמו או לגורמים מקצועיים מטעמו במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים נשוא מכרז מס' _____ ומילוי תנאיו, וכי המציע אינו צפוי לכל תביעה ו/או טענה מצד שלישי כלשהו, בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
 - הנני מתחייב כי המציע ימנע מכל פעולה ו/או מחדל אשר עלולים להעמיד אותו או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, לרבות, קבלת עבודה עבור כל גורם או גוף אחר, אם העבודה כאמור עלולה להעמיד את המציע במצב של חשש לניגוד עניינים.
 - הנני מתחייב כי המציע יודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלהם עלול להימצא המציע במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע למציע הנתון או המצב האמורים.
 - הנני מתחייב כי המציע ימנע משימוש במידע כלשהו שהגיע לידיו במסגרת מכרז זה שלא למטרת ביצוע התחייבויות המציע כאמור מכרז זה, ובכלל זה להימנע מכל שימוש במידע באופן שיש בו כדי לקדם את עניינו ו/או מי מטעמו ו/או ענייני צד שלישי.
 - הנני מצהיר ומתחייב בשם המציע, כי המציע ידווח מראש למזמין על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם, העלול להביא להתקשרות שתהא בניגוד להתחייבויותיו בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
 - לא תהיינה למציע כל טענות או תביעות מכל מין וסוג שהוא בגין כל החלטה של המזמין בקשר עם מניעת ניגוד עניינים.
 - ברור לי כי הפרת התחייבות זו כלפי המזמין מהווה הפרה יסודית של ההסכם נשוא מכרז _____ .8. מובהר בזאת שלעניין מכרז זה "ניגוד עניינים" פירושו גם כל אירוע העלול להוביל למצב של "חשש לניגוד עניינים" או בעל פוטנציאל לניגוד עניינים. ולראיה באתי על החתום:

חתימה

שם

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכרת לי _____ באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא י/תעשה כן י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימה וחתימת

תאריך

נספח א' 6 - הודעה על סוד מקצועי ו/או מסחרי ו/או חיסיון

1. אני הח"מ מבקש, כי מסמכים: _____ ו- _____ ו- _____ לא יימסרו לעיון, וזאת מן הנימוקים להלן:

*ניתן לצרף מסמך נפרד, מנומק ומפורט

2. ידוע לנו, כי בעניין בקשתנו זו, שיקול הדעת הוא המזמינה בלבד. למרות האמור לעיל ידוע לי כי כל פרטי הצעתי לא יהיו חסויים ואינם בבחינת סוד מסחרי.

3. ידוע ומוסכם עליי כי במידה שהצעתי לא תזכה במכרז זה, אהיה מנועים מלדרוש עיון בהצעות אחרות בחלקים שסומנו בהצעתי כחסויים מעיון.

נספח א' 7 - טופס מידע

שם היועץ / החברה: _____

אופי תאגידי: עוסק מורשה / חברה בע"מ / שותפות

במקרה של חברה: גודל המשרד, מספר עובדים מקצועיים: _____

מען _____

טלפון _____ פקס _____

שם/ות מנהלי החברה:

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

שם/ות בעלי המניות:

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

שמות מורשי החתימה:

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

חובה לצרף לבקשה:

אדם פרטי – צילום ת.ז.

חברה –

1. תעודת התאגדות.

2. פלט מרשם החברות בדבר מנהלי החברה המאמת את הפרטים הרשומים לעיל, בדבר זהות

בעלי המניות ומנהלי החברה.

נספח א' 8 - הצעת המשתתף

1. אני הח"מ, _____, מאשר כי קראתי בעיון את מסמכי המכרז, תנאיו, ההסכם על כל פרטיהם והמסמכים המצורפים להם, ולאחר שקיבלתי כל מידע נוסף שנדרש על ידי, מצהיר כי הבנתי את תוכנם, וקיבלתי כל ייעוץ מקצועי לו נדרשתי לרבות יעוץ משפטי, ואני מקבל על עצמי את כל האמור במכרז זה, ולכן מצהיר ומתחייב לבצע את הנדרש בהתאם למסמכי המכרז ודרישות המזמינה שיתקבלו מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות, ואני מוותר בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
2. במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז להוראות ההסכם, תגבר ההוראה שיש בה כדי להוסיף על חיובי המשתתף.
3. התמורה לה אני מסכים בהשתתפותי במכרז הינה מלאה, סופית ומוחלטת וכוללת את כל המיסים והאגרות ככל שיחולו ובכלל זה הוצאות משרדיות, נסיעות, שליחויות, הדפסות, מלא העבודות הנלוות הכרוכות בביצוע השירותים, וכי לא נהיה זכאים לכל תוספת ו/או תמורה נוספת מעבר לקבוע בהסכם.
4. ידוע לי, כי התשלום יבוצע בתנאים המפורטים בהסכם ולכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.
5. מבלי לגרוע משאר הוראות המכרז ומטופס זה, וכן מהצהרותיי ומהתחייבויותיי על פיו, אני הח"מ מצהיר ומתחייב בזאת באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:
 - 5.1 הצעתי עונה על כל הדרישות הנובעות מהאמור במסמכי המכרז על כל נספחיהם;
 - 5.2 בדקתי והבאתי בחשבון את כל המידע שהתקבל לרבות מידע שהמזמינה המציאה למציעים לאחר הוצאת המכרז;
 - 5.3 כל מידע שסופק ו/או שיסופק במסגרת המכרז, נועד לצרכי המחשה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות ו/או מצג כלשהו מצד המזמינה, לכל דבר ועניין, וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור ו/או בתוכנו על מנת להטיל על המזמינה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מהתחייבויותיי המפורטות במסמכי המכרז.
 - 5.4 ידוע לח"מ, כי התחייבותי זו מהווה הסכמה ללא סייג לתוכן ההסכם ונספחיו, לכל דבר ועניין, כפי שעודכן או ככל שעודכן במסגרת ההליך המכרזי.
 - 5.5 אני הח"מ ו/או כל מי מטעמי לא הציע ו/או נתן ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על הליך המכרז ו/או הליך לרבות כל החלטה של המשתתף ו/או נושאי המשרה שלו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בעניינו של הליך זה.
 - 5.6 ידוע לי שאם אפר התחייבות מהתחייבויותיי הכלולות בהצהרותינו דלעיל תהיה המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל שלב שהוא, לפסול את הצעתי במכרז, והח"מ מוותר על כל תביעה ו/או דרישה, ישירה או עקיפה, שעניינה פסילת הצעתי על ידי המזמינה.
6. הריני מאשר כי אני, הח"מ, מסוגל מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז, לרבות עמידה בלוח הזמנים שנקבע לביצוע העבודות.
7. הריני מאשר כי אני, הח"מ, מקבל עליו את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז ללא כל הסתייגות שהיא.

לראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור זכויות חתימה
וכאשר המציע הינו חברה

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מספר רישיון _____
, המשמש כיועץ משפטי של המציע, מאשר בזה כי _____ ת.ז. _____
ר- _____ ת.ז. _____ אשר חתמו על
"הצהרת המציע" הנ"ל בפני וכן על כל יתר מסמכי
ההצעה שמטעם חברת _____ ולהלן: "המציע", הינם מוסמכים לחתום
מטעם המציע על כל מסמכים הללו, וכי נתקבלה החלטה כדין על ידי המציע, בהתאם למסמכי
ההתאגדות שלו, להשתתף במכרז ולהסמיק את הנ"ל לחתום על כל המסמכים הללו.

חתימת וחותמת עורך הדין

תאריך

אישור זכויות חתימה
וכאשר המציע איננו חברה

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מספר רישיון _____
מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני גב'מר _____
ת.ז. _____ והמציע, אשר זיהה עצמו בפניי
באמצעות תעודת זהות ישראלית, וחתם/מה על "הצהרת המציע" שלעיל בפני וכן על יתר מסמכי
ההצעה, וזאת לאחר שהזהרתי אותו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן ת/יהיה צפוי/יה
לעונשים הקבועים בחוק.

חתימת וחותמת עורך הדין

תאריך

נספח א' 9 - הצהרת המשתתף

1. אני הח"מ מצהיר כי אינני משמש כיועץ ביותר מ-2 רשויות מקומיות נוספות וכאשר המזמינה לא כלולה ברשויות אלה, במסגרת הפרויקטים לפיתוח ארגוני משולב שמוביל משרד הפנים.
2. למען הסר ספק, אני מצהיר, כי ידוע לי, כי ככל שלא אחתום על הצהרה זו ו/או ככל שאשמש כיועץ של יותר משתי רשויות מקומיות, מלבד המזמינה, המזמינה תבטל את זכייתי במכרז, ככל שאזוכה, ובהתאם לשיקול דעתה רשאית לבחור בכשיר השני כזוכה במכרז.

לראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכרת לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ובלבד וכי אם לא יתעשה כן יתהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

מסמך ב' - הסכם מסגרת למתן שירותי ייעוץ לפיתוח ארגוני

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ בשנת 2016

בין

המועצה המקומית ג'סר אלזרקאא

מרח' אלבחר 33 ג'סר אלזרקאא

ולהלן: "המזמינה"

מצד אחד

לבין

_____ חמ/נ, _____ רח'

טלפון: _____ פקס: _____

ולהלן: "היועץ"

מצד שני

והמזמינה מעוניינת בקבלת שירותי יועץ לפיתוח ארגוני, אשר ילווה את המזמינה בבניית תשתיות ארגוניות וניהוליות ברמה גבוהה שיאפשרו לה לקיים מערך שירותים מקיף ואיכותי הכולל כמפורט בהרחבה בהסכם זה להלן וכן בנספח המקצועי המצורף כמסמך ג' ולהלן: "השירותים";

והואיל

והיועץ מצהיר, כי הינו מומחה בתחום הייעוץ הארגוני והיכרות עם רשויות מקומיות ו/או מגזר ציבורי, וכן כי הוא בעל המומחיות, הניסיון, היכולת, ההיתרים הדרושים לביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה וכי לרשותו עומד, במידת הצורך וככל שיידרש, צוות מלא, מיומן ומנוסה שיאפשר לו לעמוד בכל התחייבויותיו שעל פי הסכם זה;

והואיל

והמזמינה מעוניינת להסדיר את כלל התקשרויותיה עם היועץ בהסכם זה;

והואיל

וברצון הצדדים להעלות על הכתב את פרטי ההתקשרות ביניהם.

והואיל

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא והגדרות

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ומחייב כיתר תנאיו.
- 1.2. כותרות הסעיפים באות לצורך הנוחיות בלבד ואין לפרש תנאי מתנאי הסכם זה לפיהן.

1.3. הגדרות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה +חותמת

"השירותים" - שירותי ייעוץ לפיתוח ארגוני למזמינה, לקיים תהליכים לפיתוח ארגוני, במטרה לחולל שינוי משמעותי בהתנהלות הרשות ולהביאה לידי התנהלות אפקטיבית ויעילה בתחום הארגוני, ובכלל זה, לקדם צעדים לחיזוק ההון האנושי והיכולות העצמיות. הכול כמפורט בהרחבה בהסכם זה ובנספח המקצועי המצורף **כמסמך ג'**.

"ועדת היגוי עליונה" - מנהל אגף בכיר לניהול ההון האנושי ברשומ"ק או"ר; | מנהלת תחום פיתוח ארגוני באגף בכיר לניהול ההון האנושי; נציג מקצועי מטעם משרד הפנים; נציג המחוז; רפרנט אגף התקציבים; רפרנט אגף לניהול ההון האנושי ברשומ"ק; נציג חשבות משרד הפנים;

2. תקופת ההסכם

2.1. הסכם זה יעמוד בתוקפו ממועד חתימת הצדדים על הסכם זה, עד לסיום השירותים, בהתאם ללוח הזמנים, כמפורט **במסמך ג'** - הנספח המקצועי ולהלן: "**תקופת ההסכם**".

2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ליועץ כי פרק הזמן המקסימאלי לביצוע כלל

השירותים המפורטים במסמך ג' הינו 3 שנים ולא יותר מ- 4 שנים בנסיבות מיוחדות ולאחר קבלת אישור מראש מהמזמינה.

2.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, המזמינה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות, בכל עת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ו/או על פי הנחיית ועדת ההיגוי העליונה וזאת ע"י

משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש למציע הזוכה, מבלי שהמזמינה תהא חייבת

בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות, למעט זכותו של המציע הזוכה לקבל את התמורה בגין השירותים שבוצעה על ידו עד למועד ההפסקה כאמור, ובכפוף לביצוע השירותים על פי הזמנות אלו ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם.

3. הגדרת תפקידו של היועץ ומהות השירותים

3.1. במהלך תקופת ההסכם, מתחייב היועץ לספק למזמינה שירותי ייעוץ לפיתוח ארגוני כמפורט בנספח המקצועי המצורף **כמסמך ג'** להסכם זה, אשר יכללו, בין היתר, את הנושאים הבאים:

- **שלב הכיוון והאבחון** – הגדרת המטרות של הרשות, ביצוע אבחון מפורט על פי המודל שנקבע, הגדרת המטרות והיעדים של המזמין, לימוד ובחינת הרקע הארגוני של המזמין התרבות הארגונית, משאבים וכדומה לצורך אבחון

ומיפוי של הרשות המקומית.

- **שלב בניית תוכנית העבודה המפורטת לתהליך הארגוני** - תכנון וגיבוש תכנית עבודה מפורטת לתהליך הארגוני ובניית מבנה ארגוני מתאים לאור המטרות והיעדים שהוגדרו ובהתייחס לממצאי האבחון. התוכנית תכלול את הפעולות והתהליכים הנדרשים לצורך ליווי ומימוש תהליכי עבודה אסטרטגיים, בכל הדרגות אצל המזמינה, באופן שיוביל לחיבור בין משאבי הארגון והשגת היעדים המרכזיים. התוכנית המפורטת להתערבות הארגונית וכן מבנה ארגוני קיים והמוצע יוצגו לאישור ועדת ההיגוי העליונה. לכול אחד מהתחומים המוצעים יוגשו תוכנית פעולה מפורטת, לוח זמנים מתוכנן ומסגרת שעות נדרשת לביצועה.

- **שלב ביצוע התהליכים הארגוניים** - ביצוע, יישום והטמעה של תהליכי הפיתוח ארגוני, בהתאם לתוכנית המפורטת שאושרה.

- כל שירות נוסף בתחום הפיתוח הארגוני.

3.2. מובהר בזאת כי ההתקשרות מבוססת על הכשרתו, ניסיונו, כשירותו ומקצועיותו של היועץ, באופן אישי, וכפי שנדרש במסגרת המכרז. לפיכך, היועץ נדרש באופן אישי לספק את השירותים למזמינה, תוך שהוא נעזר באדמיניסטרציה התומכת של משרדו במידת הצורך, ואף אדם אחר לא יוכל להחליפו במתן השירותים נשוא הסכם זה, כולם או מקצתם, ללא הסכמתה מראש ובכתב של המזמינה.

4. הצהרות היועץ

היועץ מצהיר ומתחייב בזאת כלהלן:

4.1. כי הינו מומחה בתחום הייעוץ לפיתוח ארגוני וליווי רשויות מקומיות ו/או המגזר הציבורי וכי הינו בעל השכלה והניסיון המקצועי, הידע, המומחיות, הציוד, הארגון וכוח האדם המיומן והמוסמך, הנחוצים לשם מתן השירותים הנדרשים לפי הסכם זה ברמה מקצועית טובה וראויה ולהשלים את השירותים הנדרשים לפי הסכם זה ובהתאם לכל תנאיו.

4.2. כי ידוע לו כי בכל שלב המכרז ו/או הספקת השירותים רשאית ועדת ההיגוי העליונה לפקח, להנחות ולהורות למזמינה כיצד לפעול. אין באמור בכדי לחייב את ועדת ההיגוי העליונה לפקח, להנחות להורות ו/או לבוא בנעלי המזמינה ולזכך לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

4.3. כי יש בידיו את כל הרישיונות וההיתרים הדרושים לצורך מילוי תפקיד.

4.4. כי אין כל מניעה ו/או הגבלה שבדין ו/או שבעובדה להתקשרותו של היועץ בהסכם זה עם המזמינה, ולביצוע מלוא התחייבויותיו הקבועות בו.

4.5. כי ייתן את השירותים הנדרשים לפי הסכם זה בקפדנות, ביעילות ובמקצועיות, במקומות ובמועדים שיידרשו בנסיבות העניין ו/או כפי שייקבע על-ידי המזמינה, בכפוף להוראות הסכם זה.

- 4.6. כי יש לו זמינות מלאה לתהליכי הייעוץ והפיתוח הארגוני כפי שנדרש ובהתאם למודל ולתוכנית המפורטת שתאושר.
- 4.7. כי יבצע את שירותי הייעוץ בהתאם למדיניות ולהנחיות שיקבעו ע"י המזמינה ו/או ועדת ההיגוי העליונה, ובהתאם לשיקול דעתם המקצועי.
- 4.8. בכלל זה מצהיר היועץ כי ידוע לו כי המזמינה רשאית לדרוש ו/או לקבוע שינויים בפרטי השירותים, לצמצמם או להרחיבם, ומוסכם בזאת כי כל שינוי כאמור לא יחשב כהפרת הסכם זה ו/או סיבה לתשלום שכ"ט נוסף.
- 4.9. כי הוא מתחייב לפעול בביצוע השירותים בהתאם לדין, תוך שיתוף פעולה עם המזמינה ו/או ועדת ההיגוי העליונה, לקבל את הנחיותיהם ולפעול על פיהן וזאת מבלי לגרוע מכל חובותיו ואחריותו לפי הסכם זה ולפי כל דין.
- 4.10. כי ידוע לו שהאחריות לטיב השירותים שהכין ו/או יכין חלה עליו, אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה.
- 4.11. כי ידוע לו שאין באמור בהסכם זה או מכוחו או בכל הודעה שתיתן על-פיו או במסגרת ביצועו, כדי לשחרר את היועץ מכל חובה הקבועה בדין.
- 4.12. כי אינו ולא יהיה קשור בהסכם או בדרך המחייבת אחרת ו/או דרך היכולה להיות עם גורם או/ו מזמין אחר, אשר הינו בעל אינטרס היכול להיות נוגד לאינטרס של המזמינה ולא קשור באופן ישיר או בעקיפין לכל פרויקט, נכס או ספק שירות הקשור לפרויקט של המזמינה.
- 4.13. היועץ מתחייב לבצע את השירותים ולמלא אחר כל התחייבויותיו בהסכם זה בין שנכללו בהסכם זה במפורש ו/או מכללא, ובין שנהוגים ומקובלים במקצוע, והכול ברציפות, בקצב מהיר ובשקידה הראויה, ובהתאם ללוח הזמנים המפורט **במסמך ג'**.
- 4.14. היועץ יהא אחראי באופן מלא לטיב השירותים שהוכנו או בוצעו על ידו או מטעמו. בכל מקרה בו יגלה היועץ פגם או תקלה או מחדל וכיו"ב בשירותים ולהלן: "**הפגם**", הוא יודיע על כך, בכתב ובעל פה, מיידית וללא שיהוי למזמינה או אדם הנוגע בדבר, לרבות מסירת אופן הטיפול בפגם.
- 4.15. מבלי לגרוע מהוראת סעיף זה מוסכם בזה כי בכל מקרה בו יפעלו אנשים אחרים בשם היועץ ו/או מטעמו או על פי הוראותיו או בפיקוחו בביצוע השירותים, תחייב פעילותם את היועץ לכל דבר ועניין כאילו נעשתה על ידו ותהיה על חשבונו.
- 4.16. היועץ יבצע את השירותים בהתאם להסכם זה לשביעות רצונה המוחלט של המזמינה, בכל שלב ושלב של ביצוע השירותים. מובהר כי כל עבודה ו/או חלק ממנה שתימסר על ידי היועץ לביצוע לאדם או גוף כלשהוא, תעשה רק לאחד שנתקבל אישור המזמינה לכך.

עוד מודגש ומובהר כי על היועץ להיות מעורב באופן אישי, רוחבי ומקיף בכל הקשור לשירותים הנדרשים במסגרת המכרז וההסכם. תנאי לשביעות רצון המזמינה הינה מעורבות מקיפה כאמור, וככל שהיועץ לא יהיה מעורב כאמור, תהיה המזמינה רשאית לבטל הסכם התקשרות זה, לפי שיקול דעתה, וזאת לאחר שנתנה ליועץ התראה ראשונה כי אינו מעורב כנדרש, והתרעה נוספת בת 14 ימים לפחות לתקן את האמור והיועץ לא פעל כן.

4.17. יובהר כי לא יתחיל היועץ בכל שלב של השירותים, ללא הוראה מפורשת מהמזמינה.

5. כפיפות ודיווח

- 5.1. היועץ יהא כפוף מבחינה מקצועית ומנהלית להוראות המזמינה.
- 5.2. היועץ מודע לכך שהרשות המקומית כפופה להנחיית ועדת ההיגוי העליונה וכי הוועדה יכולה להנחות ולהורות לרשות ולהנחות אותה לגבי הפעילות ומכוח זה גם ליועץ.
- 5.3. היועץ ידווח למזמינה ולוועדת ההיגוי העליונה, על כל בעיה והתפתחות באשר לשירותים וכן על כל נושא הקשור לביצוען של השירותים נשוא הסכם זה.

6. תמורה

- 6.1. עבור השירותים שיספק היועץ למזמינה ולקיום מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, יזכה היועץ לתמורה בסך של עד _____ ₪ ובמילים:
- _____ וְלֵהֲלֹךְ: "התמורה", אשר תשולם בהתאם לאבני הדרך, כמפורט להלן:

11 | חלק ראשון – כיוון ואבחון והגשת תכנית מאושרת – לחלק זה יוקצה 10%

מהתמורה ולהלן: "תשלום ראשון" - עד אישור תכנית התהליך הארגוני ולהלן: "התכנית", באופן סופי על ידי המזמין וועדת ההיגוי העליונה ולשביעות רצונם. יובהר כי על היועץ לעמוד באבן הדרך הראשונה בתוך שישה חודשים לכל היותר ממועד חתימת הצדדים על הסכם זה.

יובהר כי התשלום הראשון ישולם בכפוף להגשת דיווח חודשי שוטף ומפורט בהתאם לתעריפים הקבועים בהוראות החשב הכללי בהוראה מספר 13.9.2 – תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוני, כולל ההפחתות הנדרשות בנוהל ולהלן: "תעריפי החשב הכללי".

12 | חלק שני - 90% מהתמורה – יישום התהליך במסגרת התכנית שאושרה בהתאם לתכנית הפעולה המפורטת והמאושרת על ידי ועדת ההיגוי העליונה, תיבנה תכנית

פעולה הכוללת היקפים תקציביים למימושה. התוכנית תהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ותצורף אליו כנספח מחייב. על בסיס תכנית זאת, היועץ יפעל ויגיש

חשבונות ודיווחים שוטפים למזמינה. החשבונות יאושרו על ידי המזמינה ובהתאם
לאבני דרך שיאושרו על ידי ועדת היגוי עליונה.

- 6.2. התמורה הינה סופית, וכוללת את כל מגוון השירותים, לרבות ההוצאות הנלוות או הכרוכות במתן השירותים. בהתאם לכך, לא תינתן תמורה נוספת להחזר ו/או כיסוי של הוצאות כגון תקורה משרדית, הוצאות טלפון, דואר, פקס, נסיעות, הדפסות, צילומים, שליחויות, שירותי מזכירות, וכיוצא באלה.
- 6.3. לא יצורפו לתמורה הפרשי הצמדה והיא תשולם בערכה הנומינלי כפי שנקבע במועד חתימת ההסכם, ולא יחול בה כל שינוי במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.4. יובהר כי ההתקשרות היא לפי התמורה ואשר כוללת מע"מ, והזמנה היא בהתאם לקצב ההתקדמות בפועל ובהתאם לדיווח שעות.
- 6.5. עוד יובהר כי הסכום הכולל הוא סופי, אולם התשלום לשעה יתעדכן בהתאם לשינויים ולהנחיות תעריפי החשב הכללי, ככל שיתעדכנו כולל ההפחתות הנדרשות בנוהל.
- בתעריפי החשב הכללי ישנם תעריפים שונים בהתאם לניסיון והשכלת היועץ וכן תעריפים בנוגע להוצאות נסיעה.
- 6.6. המזמינה תהא רשאית לקזז חובותיו הכספיים של היועץ כלפיה, ככל שישנם כאלה, מהתמורה שהיא התחייבה לשלם ליועץ על פי הסכם זה.
- 6.7. מובהר כי התמורה ליועץ תשולם על בסיס חודשי, אך בכל מקרה סך התמורה המצטברת בגין הפרויקט לא תחרוג מהתמורה הקבועה לעיל, וביחס לכך התמורה בגין כל חלק לא תחרוג מהסכומים הכוללים ביחס לכל חלק כמוגדר לעיל.
- 6.8. נוהלי הגשת חשבונות ותשלום:
- 6.8.1. היועץ יגיש את חשבונותיו מידי חודש למזמינה, בהתאם לנוהלי המזמינה שימסרו לו, וכפי שיהיו מעת לעת.
- 6.8.2. התמורה תשולם ליועץ כנגד חשבונית מס, אותה יגיש היועץ למזמינה עד ליום ה-10 בכל חודש קלנדארי, בגין השירותים שניתנו על ידו בחודש האחרון שחלף.
- 6.8.3. היועץ יכלול בחשבונית שימסור למזמינה את פירוט השעות אשר השקיע בביצוע השירותים, וכן יצרף דו"ח שיפרט את השירותים שניתנו על ידו במהלך החודש, לרבות טיבם והיקפם. במידה שפעלו בתוכנית מספר יועצים יוגש דיווח מפורט, בנפרד, עבור כל אחד מהיועצים. החשבונות ודוחות השעות יאושרו ע"י יו"ר ועדת ההיגוי הרשותית והנציג המקצועי מטעם משרד הפנים.
- 6.8.4. המזמינה תעביר ליועץ את התמורה בתוך שלושים ימים מיום הגשת חשבונית מס ערוכה כדין בגין שירותיו. מוסכם כי איחור של עד שלושים ימים מעבר לפרק הזמן האמור, לא יהווה הפרה מצד המזמינה.

6.8.5. מובהר בזאת וידוע ליועץ כי ביצוע השירותים מתקצב על ידי משרד

הפנים, ועל כן, איחור בהגשת החשבון הסופי של היועץ למזמינה עלול לגרום לכך שלא יועבר למזמינה הסכום הנדרש לצורך סילוק החשבונית במועד, ולמציע לא תהא כל טענה כלפי המזמינה במקרה כאמור.

7. הוצאות נלוות ותשלומים

7.1. עלויות נלוות שיהיו במהלך השירותים, כגון: נסיעות בארץ, ימי מחלה, ימי חופשה וכד' לא ימומנו על ידי המזמינה אלא על ידי היועץ כקבלן עצמאי.

7.2. תשלומים עבור ביטוח לאומי, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות ימומנו על ידי היועץ. היועץ מתחייב לשלם ביטוח לאומי וכן כל תשלומי חובה נוספים לפי כל דין.

8. ההתקשרות ואי קיום יחסי עובד מעביד

8.1. היועץ ייתן את השירותים נשוא הסכם זה למזמינה כקבלן עצמאי בתחום העיסוק, ימלא את תפקידו בנאמנות, זריזות, במסירות ובמלוא הזמן הנדרש, תוך הפעלת שיקול דעת זהיר ושמירה על האינטרסים של המזמינה, כמתחייב מתפקידו.

8.2. הצדדים מסכימים ומצהירים בזאת כי היחסים ביניהם הינם יחסים של קבלן ומזמין שירות וכי לא מתקיימים ולא יתקיימו ביניהם בכל תקופת ההסכם ו/או עם סיומו יחסי עובד-מעביד, על כל הכרוך והנובע מכך.

8.3. היועץ מצהיר כי אינו משתלב במסגרת הארגונית של המזמינה ואין בכוונתו לעשות כן.

8.4. במידה והיועץ יחליט להיעזר לצורך ביצוע תפקידו לביצוע השירותים בכוח אדם מקצועי ו/או עובדים מטעמו, הוא יעשה כן על חשבונו ומתוך התמורה כאמור לעיל בהסכם זה.

8.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי ככל שיבחר היועץ להיעזר בכוח אדם מקצועי, אין בכך כדי להשפיע על העדרם של יחסי עובד-מעביד בין היועץ למזמינה. כמו כן, היועץ יישא באחריות המלאה לכל פעולותיו ו/או מעשיו ו/או מחדליו של כל אחד מעובדיו.

8.6. אם יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את העסקתו של היועץ כהעסקת עובד, וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי שכרו של היועץ כעובד, בשל העסקתו בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי רשות מקומית בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי ייקבע על ידי ראש הרשות המקומית. ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור, יחושב השכר לפי הקבוע לעניין זה בהסכמי העבודה הקיבוציים החלים על עובדים מסוג זה או בהעדר הסכם כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת ראש הרשות המקומית. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים עפ"י הסכם זה, מחד גיסא, והחישוב החדש האמור, מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.

9. שמירת דינים וכללי בטיחות והתנהגות

- 9.1. היועץ יבצע את השירותים בזהירות ובאחריות, תוך שמירה והקפדה מוחלטת על כל הוראות וכללי הבטיחות לפי כל דין.
- 9.2. היועץ ישמור על הוראות כל דין בנוגע לשירותים ובקשר לכל מחויבויותיו נשוא ההסכם.
- 9.3. היועץ ישמור ויקפיד על כללי התנהגות נאותים במהלך כל תקופת ההסכם, הן מצדו והן מצד כל גורם מטעמו.

10. סודיות

- 10.1. היועץ מצהיר בזאת כי ידוע לו שמידע ומסמכים אשר בידיו ו/או אשר יגיעו לידי ו/או לעובדיו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמם הינם סודיים, והיועץ מתחייב לשמור על כל מידע כאמור בסוד; זאת, הן בזמן תקופת ההתקשרות והן לאחריו, לרבות: כל מידע על הנעשה אצל המזמינה, שיטות עבודתה, כל מידע עסקי, סוד מקצועי, מידע אודות עובדים, לקוחות וספקים, מידע שהוא ידע אישי, וכל עניין אחר הקשור בענייני המזמינה שיגיעו לידיעתו תוך כדי עבודתו. היועץ מתחייב למלא את נספח הסודיות וניגוד העניינים המצורף **נספח ב' 1** להסכם, ולשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל צד שלישי שהוא כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים. היועץ מתחייב למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם. לענין סעיף זה יובהר כי אין בשיתוף פעולה ו/או העברת מידע ו/או מסמכים לנציג המקצועי של משרד הפנים כדי לפגוע בחובת הסודיות של היועץ כלפי המזמינה.
- 10.2. היועץ מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו והמועסקים על ידו בשירותים הקשורים בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולדאוג שיהיו מחויבים כלפיו בהתחייבות שהיקפה לא יפחת מהאמור בסעיף זה.
- 10.3. היועץ מתחייב להחזיר למזמינה כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה, מיד בתום הטיפול בו לצורך הסכם זה ובסיומה של תקופת ההתקשרות.
- 10.4. היועץ מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא זאת לידיעת עובדיו ו/או אלה המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה או בקשר עמו.

11. זכויות יוצרים ובעלות על מידע ומסמכים

- 11.1. כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים בתוצרי העבודה של היועץ מכוח השירותים ובכל חומר אשר יוכן על ידי היועץ או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, ללא יוצא מן הכלל, יהיו בבעלות מלאה של המזמינה. המזמינה תהא רשאית לנהוג בהם כמנהג בעלים ולבצע בכל חומר כאמור כל שימוש שתימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות, עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.

- 11.2. היועץ ימסור לידי המזמינה את כל החומר שיוכן על ידו ו/או מי מטעמו, או שקיבל לידיו במסגרת הסכם זה.
- 11.3. היועץ ומי מטעמו לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש בכל חומר כאמור, אלא אם קיבלו את הסכמת המזמינה, מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שקבעה המזמינה.
- 11.4. מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הינו רכושה הבלעדי של המזמינה, והיועץ לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידיו גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המזמינה.
- 11.5. היועץ מתחייב לעגן את זכויות המזמינה כאמור בכל התקשרות שלו עם עובדיו ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו בהתאם להסכם זה.
- 11.6. היועץ מתחייב שבמסגרת ביצוע הסכם זה לא יפגע בזכויות קנייניות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות יוצרים. היועץ לבדו יישא באחריות לכל דרישה ו/או תביעה שמקורה בטענה כי הופרו זכויות יוצרים, והיועץ יידרש לפצות ולשפות את המזמינה מיד עם דרישה, בגין כל סכום שהמזמינה תידרש או תתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה בגין הפרת זכויות כאמור, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
- 11.7. במהלך תקופת ההסכם ובמשך עשרים וארבעה |24| חודשים שלאחר סיומה, מתחייב היועץ לספק למזמינה, על פי דרישתה, כל מידע הקשור לשירותים שסיפק.

12. ניגוד עניינים

- 12.1. היועץ מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים, מבחינת היועץ ו/או מי מטעמו. היועץ מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 12.2. היועץ מתחייב ליידע את המזמינה, וכן את היועמ"ש של המזמינה, על כל פנייה אליהם לבצע משימות או שירותי ייעוץ כלשהם עבור כל גורם הקשור, במישרין או בעקיפין, לשירותים שהתחייב לספק למזמינה בהסכם זה; והיועץ מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא ייענו לפנייה כאמור.
- 12.3. ככל שיווצרו מצבים שבהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס ליועץ ו/או למי מטעמו, היועץ מתחייב להודיע על כך מידית למזמינה וכן לעדכן את היועמ"ש של המזמינה.
- 12.4. היועץ מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניק לו בקשר עם מתן השירותים על ידו, וגם לא כל תשלום, שכר וכל תמורה אחרת מגורם הקשור לשירותים הנדרשים מכוח הסכם זה. היועץ מתחייב לדווח למזמינה, ללא דיחוי, על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראות המזמינה לאותו עניין.

12.5. לעניין סעיף זה, "היועץ ו/או מי מטעמו" - לרבות עובדים ומועסקים מטעמו, בני משפחה של היועץ, ותאגיד שהיועץ, עובדיו ומועסקיו או בני משפחתם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

12.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היועץ מתחייב למלא את נספח הסודיות וניגוד העניינים המצורף **כנספח ב' 1** להסכם.

13. אחריות

13.1. היועץ יהיה אחראי לבדו לכל אובדן, פגיעה ונזק שייגרמו לרכוש ו/או לאדם, לרבות למזמינה, לעובדים ולמועסקים מטעמו, לעובדים ולמועסקים מטעם היועץ ו/או לכל צד שלישי, כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים לפי הסכם זה.

13.2. סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות היועץ לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או קשורה אליהם.

13.3. המזמינה לא תהיה אחראית בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו ליועץ, לעובדיו ו/או למי מטעמו, בשל ביצוע השירותים על פי הסכם זה. במידה שמי מעובדי היועץ יתבע את המזמינה ו/או נושאי משרה בה, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים או כרוכה בהן, יהא היועץ חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים או כרוכים בתביעה, או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המזמינה בגין כל סכום אשר המזמינה תידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

14. ביטוח

14.1. במהלך כל תקופת ההתקשרות וכל עוד קיימת אחריותו על פי דין מתחייב היועץ לערוך על שמו, למשך תקופה של הסכם זה ולמשך כל תקופה נוספת בו עשוי להימצא אחראי על פי דין, את הביטוחים המתחייבים מאופי ההתקשרות והיקפה, ובכלל זאת ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח אחריות כלפי צד ג' וכל ביטוח נוסף המתחייב מאופי ההתקשרות. עריכת ביטוחים על ידי היועץ או העדרם לא תיגרע בכל דרך שהיא מחבותו של היועץ על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

14.2. היועץ מצהיר בזאת כי הוא פוטר את המזמינה ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק, מכל מן וסוג שהוא במסגרת פעילות היועץ מכוח הסכם זה.

15. איסור הסבת ההסכם

- 15.1. כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, ההתקשרות עם היועץ מבוססת על הכשרתו, ניסיונו, כשירותו ומקצועיותו של היועץ באופן אישי.
- 15.2. היועץ אינו רשאי להעביר, להמחות, להסב ו/או להעניק כל זכות שהיא לרבות שעבוד ומשכון בזכויותיו וחובותיו, כולן או מקצתן, על פי הסכם זה לכל צד שלישי שהוא, למעט אם ניתנה לכך הסכמת המזמינה, מראש ובכתב, אשר נחתמה בידי מורשי חתימתה. כל העברת זכויות ו/או התחייבויות בניגוד להוראת סעיף זה, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

16. שיתוף פעולה עם ועדת ההיגוי העליונה

- 16.1. היועץ מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ועדת ההיגוי הרשותית.
- 16.2. היועץ מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ועדת ההיגוי העליונה.
- 16.3. על פי הנחיית המזמינה, היועץ יאפשר לוועדת ההיגוי העליונה גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידי היועץ והקשור להסכם זה. על פי הנחיית המזמינה, היועץ ימסור לבקשת ועדת ההיגוי העליונה כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידיו, ברשותו או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות הסכם זה.

17. ביטול ההסכם ותוצאותיו

- 17.1. מוסכם בין הצדדים כי המזמינה תהא רשאית לבטל את ההסכם מידיית במקרים הבאים:
- 17.1.1. מונה ליועץ כונס נכסים מכוח כל דין, ו/או הוכרז כפושט רגל, או - באם הינו תאגיד - ניתן לגביו צו פירוק.
- 17.1.2. נגד היועץ נפתחה חקירה פלילית או הוגש כתב אישום, או הורשע בנוגע למעשים שהרשעה לגביהם הינה בבחינת עבירה שיש עמה קלון.
- 17.1.3. היועץ או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד, או בכל מעשה מרמה.
- 17.1.4. הוכח למזמינה כי היועץ אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית או מכל סיבה אחרת.
- 17.1.5. היועץ אינו עונה לפניית המזמינה למשך תקופה רצופה של 14 ימים, ולא ניתן להשיגו על פי פרטי ההתקשרות שמסר.
- 17.1.6. היועץ המוביל מסיים את השירותים וועדת ההיגוי העליונה אינה מאשרת יועץ מוביל חלופי תחתיו.

17.2. אם הסכם זה יבוטל עקב אחת מהסיבות הנ"ל, תהיה המזמינה רשאית להתקשר עם כל יועץ אחר לצורך המשך השירותים, בחיוב היועץ בכל ההוצאות הנוספות שנגרמו למזמינה.

18. הפרות ופיצויים

18.1. הפרו הצדדים התחייבות מהתחייבויותיהם על פי הסכם זה, יהיה חייב הצד המפר לשלם לצד השני פיצויים בעד הנזקים וההפסדים שייגרמו לו כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לכל צד לפי כל דין.

19. שינוי, ביטול

19.1. כל שינוי ו/או ביטול של סעיף מסעיפי הסכם זה, ייעשה אך ורק במסמך בכתב אשר יהיה חתום על ידי שני הצדדים.

20. עיסוק בהרשאה וניהול ספרים

20.1. היועץ מצהיר בזאת כי ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975, או לחילופין במידה והינו תאגיד, תעודת התאגדות חברה לפי חוק החברות התשנ"ט-1999.

20.2. היועץ מצהיר כי הוא מנהל ספרים כדין וכי הוא פועל במסגרת ביצוע ההסכם והשירותים מכוחו כנדרש על פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה זאת במהלך כל תקופת חלותו של הסכם זה.

20.3. היועץ מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל תיק ניכויים כדין לכל עובדיו, כי הינו מפריש עבורם את כל הפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של ההסכם.

21. ויתור

21.1. ויתר אחד הצדדים על זכות מזכויותיו או על ביצוע חובה שחייב היה הצד השני לבצע מכוח דין או הסכם, לא ייחשב הדבר לויתור גורף במקרה עתידי דומה ולא יהא בויתור זה משום תקדים לכל מקרה עתידי כאמור.

21.2. כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו מראש ובכתב ונחתמו על ידי הצדדים להסכם זה.

21.3. השתמשה המזמינה בסמכות או בזכות כלשהי הנתונה לה על פי הסכם זה והביאה את ההסכם לידי גמר או ביטלה את ההסכם כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא תהיה ליועץ עילת תביעה כלשהי נגד המזמינה בגין פעולות המזמינה כאמור או בשל כל סיבה אחרת, והיועץ לא יהיה זכאי לתבוע פיצוי או תשלום כלשהו בעד נזק, פגיעה במוניטין או הפסד לרבות הפסד רווח העלולים להיגרם לו עקב הביטול, ההפסקה, או מכל סיבה אחרת.

21.4. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי הסכם זה, תהא המזמינה רשאית עם ביטול החוזה או הבאתו לידי גמר או הפסקת ביצועו, למסור את המשך ביצוע השירותים ליועץ אחר ולהשתמש ללא הגבלה בשירותים שביצע היועץ על פי הסכם זה. היועץ מתחייב שלא לנקוט בכל צעדים מכל סוג שהוא, שיהיה בהם כדי לסכל או לעכב את המשך ביצוע השירותים או מסירתן לידי יועץ אחר, לרבות מניעת ביצוע השירותים בידי יועץ אחר עקב כללי אתיקה מקצועית.

היועץ מאשר בחתימתו על הסכם זה לכל יועץ אחר ולכל צד ג' שיבוא במקומו, כי הוא רשאי להמשיך את ביצוע השירותים ולהשתמש ללא הגבלה וללא כל תנאי או סייג בשירותים שביצע היועץ. מובהר כי סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

21.5. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות המזמינה על פי סעיפים אחרים להסכם זה, לרבות לענין מסירת מסמכים, תכניות ומפרטים לחברה עשיית שימוש בהם והזכויות עליהם.

22. פרשנות

22.1. הסכם זה על נספחיו השונים, הקיימים ואשר יצורפו בעתיד, לא יפורש במקרה של סתירה, ספק, אי ודאות או דו משמעות כנגד מנסחו אלא לפי הכוונה העולה ממנו, וללא כל הזדקקות לכותרות, לכותרות שוליים ולחלוקת ההסכם לסעיפים ולסעיפי משנה.

22.2. למונחים הנזכרים בנספח כלשהו תהיה אותה המשמעות המוקנית להם בהסכם, זולת אם נקבע במפורש או במשתמע אחרת.

23. תניית שיפוט

23.1. הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים ב_____.

24. שונות

24.1. אין לשנות הוראה מהוראות הסכם זה אלא במסמך בכתב, לפחות בחתימת הצד שכנגדו נטען השינוי. הסכם זה בא במקום כל מה שקדם לו במו"מ בין הצדדים וכל מצג ו/או התקשרות שהיא לרבות: פרוספקט, פרסום, הצעה ו/או הסכם או הסכמים קודמים ו/או זיכרון דברים וכתבים ומסמכים קודמים איזה שהם וכל אלה בטלים ומבוטלים כלא היו מעולם.

24.2. הסכמת צד לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.

24.3. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הינן כמפורט לעיל, וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, ייחשב שנתקבל על ידי הנמען עם תום 72 שעות מתאריך המשלוח.

ולראיה לנכונות כל האמור לעיל באו הצדדים על החתום:

היועץ

המזמינה

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה +חותמת

נספח ב' 1 - כתב הצהרה והתחייבות על העדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות

1. הנני מתחייב/ת כי אין בפעילותי ו/או בפעילות עובד מטעמי ו/או כל הפועל מטעמי משום המצאות במצב של ניגוד עניינים, מכל מן וסוג שהוא ובכלל זה קשרים עם גורמים אחרים שפעילותם עשויה לעמוד בניגוד עניינים ו/או אינטרסים אל מול הגשמת השירותים שלפי מכרז מס' _____ וההסכם מכוחו, ו/או אל מול פעילותה, יעדיה ומטרותיה של המזמינה.
2. הנני מתחייב/ת כי אדאג לסיום ההתקשרויות ו/או לסיום כל עניין אחר המעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים, ולו במצב התכנותי של ניגוד עניינים, וזאת קודם למועד החתימה על הסכם למתן השירותים או ממועד תחילת מתן השירותים למזמינה, לפי המוקדם מבניהם.
3. אני מתחייב/ת כי אודיע בכתב למזמינה על כל חשש שיתעורר לניגוד עניינים ואפעל מידיית להסרת ניגוד עניינים זה.
4. הנני מתחייב/ת שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתי ו/או כתוצר מעבודתי, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים למזמינה, ואף לא להפיצם ליועצים אחרים של המזמינה, אלא באמצעות המזמינה או על פי הנחיותיה המפורשות בכתב.
5. הנני מתחייב/ת כי עם סיום עבודתי עבור המזמינה אשיב למזמינה כל מסמך ו/או חומר הנמצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של המזמינה.
6. הנני מצהיר/ה בזאת כי ידוע לי, כי כל מידע ומסמכים אשר יגיעו לידיי במסגרת עבודתי, הנם סודיים ואין לפרסמם. מבלי לגרוע מן האמור, הנני מתחייב/ת שלא להוציא מסמך או כל חומר כתוב ממוחשב כלשהו מתחומי המזמינה ללא אישור מראש ובכתב של נציג המזמינה.
7. הנני מתחייב/ת לשמור על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים במתן השירותים שהגיעו או יגיעו לידי ו/או למי מטעמו. כמו כן, אני מתחייב/ת בזאת לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אלי ו/או למי מטעמי עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן למעט הוראות הדין החלים עלי מכוח החוק.
8. הנני מתחייב/ת לשמור על חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת מתן השירותים.
9. **ציות להוראות בטחון**
הנני מצהיר/ה, כי קראתי את חוק העונשין, התשל"ז-1977, והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לי החובה המוטלת עלי, מכוח היותי בעל חוזה עם המזמינה, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אלו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלן.

הצהרה

אני הח"מ מצהיר/ה, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב/ת לקיים את ההוראות הכלולות בו; להודיע למזמינה מיד עם היווצרות חשש לניגוד עניינים, וכן ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי ו/או לעובדי ו/או למי מטעמי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי מכרז זה, ההסכם ו/או בקשר עמם הינן סודיות, ואני מתחייב/ת לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד ולהביא הוראות אלו לידיעת עובדי המועסקים על ידי, בין במישרין ובין בעקיפין, לשם ביצוע ההסכם ו/או בקשר עמו.

תאריך

חתימה

מסמך ג' - נספח מקצועי

תחולת תהליכי שינוי ארגוני ברשויות מקומיות

1. מטרה

מטרת תהליכי שינוי ופיתוח ארגוני ברשויות המקומיות להביא לניהול מיטבי של הרשות המקומית באמצעות פיתוח וחיזוק ההון הארגוני¹ מתוך הבנה שבלעדי תשתית ארגונית מיטבית, היכולת של הרשות לנהל תהליכים כלכליים ולספק שירותים לתושבים הינה נמוכה.

בניית תשתיות ארגוניות ויכולות ניהוליות יובילו לשיפור באפקטיביות וביעילות הארגונית, לשיפור באיכות הניהול, קידום מחויבות ארגונית לתוצאות, הטמעת תהליכי ודפוי עבודה אפקטיביים ומקדמים תרבות לשיפור מתמיד. ניהול מיטבי של הרשות יאפשר לה להוביל באופן עצמאי את עתידה ולפעול באופן מושכל ואחראי לקידום מערך שירותים מקיף ואיכותי לטובת תושביה ורווחתם לאורך זמן.

התהליכים מנוהלים במסגרת מודל עבודה שגובש במשרד הפנים לפיתוח מצוינות ארגונית. התכנית נבדלת מתהליכי פיתוח ממוקדים אחרים ולה מאפיינים ייחודיים:

- א. הקצאת תקציבים גדולים המאפשרים עבודה מתמשכת 5-13 שנים| במטרה לבנות תשתיות ולא פתרונות נקודתיים לטווח קצר;
- ב. הקצאת תקציבים לפעולות התומכות את התהליכים הארגוניים והקמת יחידות מחוללות שינוי, הדרכות וסדנאות לפיתוח ההון האנושי, רכישת מערכות, עידוד פרישה וכו';
- ג. מיקוד האחריות ברשויות עצמן- הרשויות המקומיות מובילות את התהליך, החל משלב מיון היועצים הארגוניים;
- ד. מודל לעבודה שיטתית ומקצועית מבוססת מחקר, ניסיון מרשויות שונות ולמידת מתמשכת;
- ה. מעטפת תומכת- מערך מלווה לרשויות המקומיות בתכנית שתכליתו לעצב את התנאים האופטימליים להצלחה עבור הגורמים להם יש השפעה ניכרת על הצלחת התכנית.

2. יעדי התכנית

- א. ניהול מבוסס חשיבה לטווח ארוך ומוכוונות לתוצאות
 - ניהול מבוסס חזון מוגדר, מטרות וכיווני פעולה בתהליך שיטתי ומשתף
 - ניהול מבוסס תכנון שנתי
 - ניהול מבוסס נתונים
- ב. ניהול מבוסס הון אנושי מתאים
 - בניית מערך לטיפול בהון האנושי
 - בניית מערך לשימור הון אנושי איכותי
 - סיוע בפרישת עובדים שאינם מתאימים להתחדשות הארגון
- ג. ניהול מבוסס מבנה דינמי ותהליכים הולמים מטרות הרשות

¹ הון ארגוני: מבנה ותהליכים מתאימים למטרות, תרבות ארגונית מתאימה, עבודת צוות ושת"פ בהנהלות ועם בעלי עניין/שותפי תפקיד. השקעת האגף בהון הארגוני לצד ההשקעה הקיימת בהון האנושי וצוערים, עתודותיו יוצרת ריכוז מאמץ אפקטיבי.

ד. ניהול ממוקד תושב

3. מודל העבודה: דרכי פעולה בתכנית

מודל העבודה מתמקד בשני רבדים המאפשרים לרשות לעבוד במקביל באופן מערכתי על היעדים האסטרטגיים שבחרה תוך בנייה וחיזוק תשתיות ליבה ארגוניות מחוללות שינוי כפי שהוגדרו באגף.

א. רובד אסטרטגי

1. מיקוד בנושאים אסטרטגיים לפיתוח הרשות ובחירה ויישום
2. קידום היעדים והמטרות המרכזיות של הרשות באמצעות תכנון שיטתי ובניית דרכי פעולה ויוזמות למימוש המטרות
3. עבודה ברובד זה מקדמת:

- הטמעת תהליכי תכנון לטווח ארוך
- מיקוד מאמצים ארגוניים במטרות מרכזיות
- הטמעת תהליכי קבלת החלטות מבוססות נתונים
- חשיבה הוליסטית
- עבודה שיטתית
- הבנת יחסי סיבה-תוצאה בין מה שהרשות עושה והתוצאות שהיא משיגה.

ב. רובד תשתיתי לפיתוח וחיזוק תשתיות ליבה ארגוניות

בניית מערך ארגוני איתן שיוכל לסייע לרשות לממש את תהליכי הפיתוח הכלכלי ולחזק את מערך הפעילות הרשותי, לטובת מערך השירותים של הרשות.

4. תשומות, תפוקות ואימפקט

א. תשומות ליבה שהוגדרו על ידי האגף:

1. מיסוד תהליך הבנייה, הניהול והבקרה של הליך התכנון ברשות המקומית
 2. בניית מבנה ארגוני התומך את האתגרים והמטרות שהוגדרו
 3. הקמת מערך טיפול בהון אנושי ברשות 4.
- מיסוד והטמעה של התשתיות הניהוליות
5. תהליכים עסקיים בהתאמה לסביבת העבודה של הרשות ולמשל, ברשויות בהסכם גג, חיזוק תהליכים בין יחידות ההנדסה, החכ"ל ולשכות המנכל וראש הרשות. I.
 6. הקמת יחידות מחוללות שינוי: משאבי אנוש, פיתוח כלכלי או אסטרטגי, מערכות מידע ושירות לתושב ושפ"ע, מוקד. I.

ב. תפוקות בתכנית לפיתוח מצוינות ארגונית

1. הגדרת סטנדרט ניהולי
2. שיפור אפקטיביות ארגונית
3. שיפור יכולת תפקודית
4. הטמעת תרבות ארגונית-כלכלית פרודוקטיבית

ג. תוצאות התכנית הארגונית ואימפקט

1. שיפור באיכות והיקף השירותים המוניציפליים.

2. התייעלות במשאבים והגדלת ההכנסות.

5. רצף התהליך הארגוני

שלב	פעולות	מסמכים	הערות
התענה	ראש הרשות וההנהלה הבכירה כנס פתיחה – מפגש התנעת התהליך	קיט התענה	הצגת מסגרת תקציבית כוללת לרשות והנחיות
	החלטת הרשות על כניסה לתהליך	הצהרת הרשות	
	הקמת צוות מוביל ברשות – קביעת מוביל התהליך והרכב ועדת היגוי רשותית	מילוי פרטי חברי ועדת היגוי רשותית	
	פרסום מכרז ליועצים	נוסח מכרז	כולל מידע לבחירת יועץ
	קיום תהליך בחירת יועצים	כלי עזר : אופן בחירת היועץ טופס ניקוד ליועצים אישור ו. היגוי לבחירת היועצים	בחירה והתקשרות כספית
כיוון ואבחון	דיון פתיחה של ראש הרשות, ההנהלה הבכירה והיועץ עם ועדת ההיגוי העליונה		אישור התנעת תהליך ויציאה למיפוי ואבחון
	הרשות לאן - תהליכי חשיבה אסטרטגיים הגדרת המטרות המרכזיות		החלטה של הרשות על מסגרת הדיון: הנהלה בכירה? עובדי הרשות? בעלי עניין מרכזיים ביישוב?
	בניית חזון ובחירת מיקודים אסטרטגיים		2-3 מיקודים אסטרטגיים לרשות
	ניתוח מצב וגיבוש דגשים לתהליך הארגוני;	דוח אבחון ודגשים ארגוניים	
	דיון בוועדת היגוי מחוזית	פרוטוקול ו. היגוי מחוזית	
בניית תהליך ארגוני	בניית תוכנית לתהליך הארגוני בהתאם לממצאי האבחון והיעדים של הרשות המקומית	תוכנית מפורטת לתהליך הייעוץ כולל עלויות ומדדים לרבות תקציב פעולות נספח: תוכנית לבניית תשתיות ארגוניות	
	ועדת ההיגוי העליונה – דיון בדוח האבחון הארגוני המסכם והתוכנית המפורטת ואישורם	תוכנית מאושרת ומדדים מאושרים	פרוטוקול ועדת ההיגוי מהווה כלי עבודה ומסמך רשמי לתחילת היישום ואישור תקציב הפעולות
יישום התהליך	הגדרת תוכנית העבודה המפורטת לביצוע במסגרת התקשרות כספית עם היועץ, בהתאם לתוכנית הייעוץ שאושרה בוועדת ההיגוי העליונה	תוכנית העבודה	פרוטוקול ו. היגוי עליונה לאישור תכנית העבודה, לרבות שעות ייעוץ ותקציב פעולות תומכות
	יישום והטמעה של התוכנית		פגישות קבועות של ועדת היגוי רשותית בחינת עמידה ביעדי ומדדי התכנית
	ועדת היגוי עליונה	דוח מעקב וליווי הרשות וסטטוס מדדים	פגישות מתואמות מראש בפרקי זמן קבועים
	דוח מסכם – דיון בוועדת היגוי עליונה	דוח מסכם	סיכום ועיבוד התהליך הפקת תובנות ולקחים להמשך

התוכנית תתבצע במשך שלוש- חמש שנים, במטרה להטמיע הרגלים ותהליכים בני-קיימא.