

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

מכרז פומבי מס' 01/2024 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה לקבלנים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה



מועצה מקומית ג'סר אלזרקא (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

מס"ד	מס' עמוד במסמך המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	4.9 + כללי	9 + 26	נראה כי ישנה כפילות בין סעיף זה בו נדרש להמציא אישור רואה חשבון לבין נספח א'3 אשר מעודכן כמבוטל. נבקש הבהרתכם	יש להוציא אישור רוי"ח על פי הנוסח המקובל בלשכת רואה החשבון ועל נייר לוגו של רואה החשבון
2.	5.2	10	לאור ההיערכות הנדרשת מהצדדים במקרה של סיום ההסכם, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל-90 ימים.	הבקשה מתקבלת
3.	7.1	11	נבקש לקבל כתובת ומיקום מדויקים להגשת המענה למכרז	מועצה מקומית ג'סר אל זרקא – לשכת מזכירות ראש המועצה בתיבת המכרזים
4.	עבור פרק ב' סעיף 12.5.3	15	הצגת המערכות בסך 60 דקות אינה מספיקה כלל ועיקר מדובר ב- 4 מערכות שונות על בסיס אחד אשר לכל מערכת עבור הצגה מיטבית קיים צורך של 60 דקות. מערכת שחר, מערכת נוכחות, מערכת משי"ן, מערכת בקרת מעסיקים נבקש לשנות את נוסח הסעיף להצגה של 4 שעות לפחות.	הבקשה נדחית – הריכוז נעלם לאחר שעה לפי משורת הדין נאפשר למציע שירצה בפרק השכר בלבד 90 דקות
5.	15	32	מבוקש כי ביקורות יבוצעו בכפוף לתיאום זמן סביר מראש ולשמירה על סודיות המידע של לקוחותיו האחרים של הספק בנוסף יש צורך בהסכמה של מחלקת אבטחת מידע של הספק.	הבקשה נדחית
6.	טבלה 3	148 – 149	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
7.	טבלה 3	148 – 149	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.	הבקשה נדחית
8.	10	165	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד.	הבקשה נדחית
9.	10(ד)	165	באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עלית התביעה. נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשה על פי פסי"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה נדחית
10.	12(א)	166	נבקש להאריך את פרק הזמן הניתן לתיקון הפרה.	הבקשה נדחית
11.	13(ג)	166	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
12.	16	168	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה של 14 ימים בכתב ומראש לספק.	הבקשה נדחית
13.	17	169	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלתו ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המועצה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למועצה; (5) מידע אשר גילוי נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	הבקשה מתקבלת
14.	18	169	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחולו לגבי כל יצירה מוקדמת של הספק ו/או צדדים שלישיים הכוללת, בין השאר, כל תוצרים קיימים טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידו שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור המזמינה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how מתודולוגיות ורעיונות.	הבקשה מתקבלת
15.	פסקה ראשונה	176	מבוקש כי המילים " וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם.	הבקשה נדחית

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
16.	176	מבוקש כי: א. המילים "30 יום" תמחקנה. המילים "מוסכם בזאת כי... כלולים בו" תמחקנה.	הבקשה נדחית
17.	176	מבוקש כי: א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר".	הבקשה נדחית
18.	177	מבוקש כי: א. המילה "באחריות" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי". ב. המילים "בכל ביטוח חבות.. צולבת" תמחקנה.	הבקשה נדחית
19.	177	מבוקש כי: א. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה. ב. המילים "ו/או עבור" תמחקנה. ג. המילים "במפורש לרבות נזק תוצאתי" תמחקנה.	הבקשה נדחית
20.	177	לאחר המילים "ובין אם לא" ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפס"ד שלא עוכב ביצעו הקובע את אחריות הזוכה לנוק". המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" כתובות לאחר המילים " לשפות את מבקש האישור" תמחקנה.	הבקשה נדחית
21.	178	א. לאחר המילים "חריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב". ב. המילים "הרחבת סייבר... צד ג'" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ביטול חריג סייבר עד גובה גבול אחריות מבוקש. לחליפין תומצא פוליסת סייבר בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	הבקשה נדחית
22.	178	מבוקש כי: לאחר המילה "ביט" ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	הבקשה נדחית
23.	179	אישור הביטוח אינו בנוסח האחיד ולכס יצוין כי אישור הביטוח יומצא בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח.	הבקשה נדחית
24.	179	מבוקש כי המילים "גופי סמך...ומנהליהם" מחקנה.	הבקשה נדחית
25.	179	מבוקש כי: א. המילים "ויותר על תחלוף לטובת גורם אחר" תמחקנה.	הבקשה נדחית
26.	179	מבוקש כי המילה "ביט" תמחק.	הבקשה נדחית
27.	180	מבוקש כי קוד 339 ימחק. במקומו תומצא תוספת אינפורמטיבית המעידה על ביטול חריג סייבר. לחליפין, יומצא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	הבקשה נדחית
28.	180	מבוקש כי הסעיף ימחק במקומו תומצא תוספת אינפורמטיבית המעידה על ביטול חריג סייבר. לחליפין, יומצא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	הבקשה נדחית
29.	186	בהתאם לדרישות המכרז לכמות המערכות הטכנולוגיות הנדרשות ולמורכבות הרבה, לרבות דרישות אבטחת מידע ופרטיות אשר השכר במקצועות הנ"ל מאמיר משנה לשנה נבקש להגדיל את מחירי המינימום והמקסימום בהתאמה: מחיר מינימום 6,700 ₪ ומחיר מקסימום 8,300 ₪	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
30.	186	בהתאם לנהוג בהתקשרויות ארוכות טווח נבקש כי המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן אחת לשנה בתחילת כל שנה.	הבקשה נדחית – המחירים יוצמדו בתום תקופת ההסכם ובעת הארכת התקשרות
31.	מיקום הגשה	נבקש לקבל כתובת מדויקת להגשת המכרז הכוללת שם רחוב, מס' וכו	ראה תשובה 3 לעיל
32.	אופן הגשת הצעת המחיר	נבקש להבהיר כי גם את הצעת המחיר יש להגיש ב-2 עותקים (מקור ודיסק און קי)	אכן יש להגיש עותק מקור מודפס וכן עותק זהה למקור על גבי דיסק און קיי

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
33.	עלות מסמכי המכרז	קיימת סתירה בנוגע לעלות מסמכי המכרז – בעמודים 2,5 ו-6 מצוין 3,000 ₪ ובעמוד 12 סעיף 9 רשום 2,000 ₪ - נבקש לדעת מה עלות מסמכי המכרז	עלות המכרז הינה 3,000 ₪
34.	עמוד 9 סעיף 4.9	אישור רואה חשבון – לא מופיע בתנאי הסף ולא מופיע נוסח אישור – נבקש להסיר את סעיף 4.9 שכן ככל הנראה מדובר בטעות סופר	ראה תשובה 1 לעיל
35.	סעיף 12.5.3 + 12.5.6	בהתייחס לאיכות המערכת בסעיף 12.5.3 + 12.5.6 נבקש להדגיש כי בחינת מערכת על סמך 4 תרחישים בלבד ובמשך 90 דקות בלבד כאשר כל תרחיש מנוקד בציון 1,2,3 אינו משקף ועלול לגרום לסטיית תקן גדולה. נבקש להוסיף תרחישים ולהגדיל את מנעד הציונים.	הבקשה נדחית
36.	פרק 12 עמוד 123	מערכת לניהול משימות וקבלת החלטות מופיעה במפרט הטכני אך אינה מופיעה בהצעת המחיר. נבקש להסיר את המערכת מהמפרט הטכני.	הבקשה מתקבלת
37.	מערכת רישוי עסקים	מערכת רישוי עסקים מופיעה במפרט הטכני אך אינה מופיעה בהצעת המחיר. נבקש לפצל מערכת זאת לשורה נפרדת בהצעת המחיר או לחילופין להסיר את המפרט הטכני מהמכרז.	המערכת תוסר מהמפרט הטכני
38.	עמוד 118 סעיף 106	מאחר וישנה שורת תמחור עלות תשלום באינטרנט ותשלום ב-IVR בהצעת המחיר, ישנה סתירה בסעיף שלהלן, אי לכך נבקש להסיר מהסעיף את המילים: "למען הסר ספק.. המועצה לא תשלם למציע דמי שימוש בגין שירות זה "	הבקשה נדחית
39.	פרק 14 עמוד 125	פרק זה כולל דרישות מאד רחבות הנכללות בתוך המוצר הנדרש וכרוכות בעלויות מאד גבוהות, לאור זאת נבקש להוסיף שורה נפרדת בהצעת המחיר לשירות הזה, או לחילופין לצמצם משמעותית את הדרוש במפרט הטכני, לדוגמא: להסיר את סעיף 11,12,13.	הבקשה נדחית
40.	עמוד 119 סעיף IVR- 119	מאחר וישנה שורת תמחור נפרדת בהצעת המחיר עבור תשלום ב-IVR. נבקש להסיר מהסעיף את המילים החל מ: "המועצה לא תשלם למציע דמי שימוש בגין שירות זה...." ועד סוף הסעיף.	ראה תשובה 38 לעיל
41.	עמוד 183 סעיף 1	נבקש להעלות את מחיר המינימום ל4,000 ואת מחיר המקסימום בהתאמה	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
42.	עמוד 183 סעיף 2	נבקש להעלות את מחיר המינימום ל7,000 ואת מחיר המקסימום בהתאמה	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
43.	עמוד 183 סעיף 3	נבקש להעלות את מחיר המינימום ל1,500 ואת מחיר המקסימום בהתאמה	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
44.	עמוד 183 סעיף 7	נבקש להעלות את מחיר המינימום ל1,300 ואת מחיר המקסימום בהתאמה	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
45.	הגדרות	מבקש האישור: נבקש למחוק את המילים "ו/או נבחרים ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם"	הבקשה נדחית
46.	הגדרות	פסקה 1 שורה 4 - נבקש למחוק את המילים "גם בסיום ההתקשרות וכל עוד חלה עליו אחריות ע"פי דין" ובמקומן נבקש לציין את "למשך 3 שנים נוספות מסיום ההתקשרות"	הבקשה נדחית

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

מס'ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
47.	הגדרות	פסקה 2 שורה 1 - נבקש למחוק את המילים "7 ימים"	הבקשה נדחית
48.	הגדרות	פסקה 2 שורה 10 - נבקש למחוק את המילים "30 יום"	הבקשה נדחית
49.	הגדרות	פסקה 3 שורה 4 - נבקש למחוק את המילה "מיד"	הבקשה נדחית
50.	הגדרות	פסקה 5 שורה 7 - נבקש למחוק את המילים "באחריות המבוטח" ובמקומן נבקש לציין את "רשאי המבוטח"	הבקשה נדחית
51.	הגדרות	פסקה 5 שורה 11 - לאחר המילים "לכלול את מבקש האישור" נבקש להוסיף את המילים "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח"	הבקשה נדחית
52.	הגדרות	פסקה 6 שורה 1 - נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח"	הבקשה נדחית
53.	הגדרות	פסקה 6 שורה 3 - נבקש למחוק את המילים "ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים"	הבקשה נדחית
54.	הגדרות	פסקה 7 שורה 3 - נבקש למחוק את המילים "כמו כן מתחייב המבוטח בהתקשרות שלו עם קבלני משנה לכלול סעיף ויתור על שיבוב כנגד המועצה ו/או מי מטעמה לרבות הרחב שיפוי לטובת המועצה"	הבקשה נדחית
55.	ביטוחי המבוטח	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - נבקש למחוק את המילים "למען הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי"	הבקשה נדחית
56.	ביטוחי המבוטח	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - נבקש למחוק את המילים "וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו.... כנגד המבוטח"	הבקשה נדחית
57.	ביטוחי המבוטח	חבות מוצר - נבקש למחוק את המילים "הביטוח כולל הרחבת סייבר לנוזקי צד ג' .. והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'"	הבקשה נדחית
58.	ביטוחי המבוטח	חבות מוצר - נבקש למחוק את המילים "ובמידה והביטול או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח"	הבקשה נדחית
59.	ביטוחי המבוטח	ביטוחי המבוטח יכללו - נבקש למחוק את המילים "פיצוי או"	הבקשה נדחית
60.	ביטוחי המבוטח	ביטוחי המבוטח יכללו - לאחר המילים "מתנאי ביט" נבקש להוסיף את המילים "ו/או כל נוסח מקביל לו"	הבקשה נדחית
61.	ביטוחי המבוטח	ביטוחי המבוטח יכללו - לאחר המילים "תהווה הפרה יסודית" נבקש להוסיף את המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מבקשת האישור מאת המבוטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	הבקשה נדחית
62.	אישור קיום ביטוחים	נבקש למחוק את המילים "ו/או נבחרים ו/או עובדיהם ומנהליהם"	הבקשה נדחית
63.	אישור קיום ביטוחים	נוסח ומהדורת הפוליסה – נבקש למחוק את המילים "ביט"	הבקשה נדחית
64.	אישור קיום ביטוחים	ביטוח צד ג' – נבקש למחוק את קודים 304, 322, 329	הבקשה נדחית
65.	אישור קיום ביטוחים	אחריות המוצר משולב מקצועית – יימחק קוד 304	הבקשה נדחית
66.	אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית משולב מוצר – יימחק קוד 304, 339. קוד 332 – ימחקו המילים "12 חודשים" ובמקומן נבקש להוסיף את המילים "6 חודשים"	הבקשה נדחית
67.	אישור קיום ביטוחים	נבקש למחוק את המילים "הרחבה לנוזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית
68.	4.8	נבקש לוודא כי צילומי המסך של המערכות יצורפו באופן מדגמי בלבד.	הבקשה מתקבלת

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

מס"ד	מס' עמוד במסמך המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
	+ 15	+ 12.4.5		
.69	9	4.9	נבקש למחוק את הסעיף עקב ביטול המסמך.	ראה תשובה 1 לעיל
.70	9 + 26	4.10 + בתחתית העמוד	נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון שניתן למציע ע"י הבנק, שיחליף את אישור הבנק בתחתית המסמך. הבנק אינו נוהג לחתום ולאשר מסמכים מעין אלו.	הבקשה מתקבלת
.71	10 + 164	5 + 8	קיימת סתירה בין הסעיפים, נבקשכם לתקן טעות סופר ולאשר כי תקופת ההתקשרות למתן השירותים במכרז עומדת על 36 חודשים (תקופת ההסכם) + 2 תקופות אופציה נוספות בנות 24 חודשים כל אחת.	תקופת ההתקשרות הינה 36 חודשים + 2 תקופות אופציה של 24 חודשים כל אחת
.72	12	9.1	נא אישורכם כי הסכום לתשלום רכישת חוברת המכרז והוצאות הינו 2,000 ₪ כפי שכתוב בסעיף 9.1. קיימת סתירה בין סעיף זה לסעיפים אחרים במכרז.	ראה תשובה 33 לעיל
.73	13	12.1.1	שורה 1 בטבלה – נבקש לוודא כי הציון יינתן בהתאם למצוין בסעיף 12.2.4 בעמ' 14.	הציון בגין המחיר הינו 45 נקודות אשר מתחלקות על פי הרשום בטבלאות המחירים בפרק הצעת המחיר
.74	+ 67 + 78 + 90 + 125	72 103-104 83-85 1-6	באשר לדרישה לשילוב חתימה דיגיטלית – נבקשכם לאשר כי העירייה תישא בעלויות החומרה והרישוי האישי.	המועצה תרכוש המחשב האישי והכרטיס האישי שאר העלויות הינן על המציע
.75	99	7	מערכת רישוי עסקים אינה מתומחרת בטופס הצעת המחיר. לפיכך, נבקשכם להסירה מהתכולה או לחלופין, לתמחרה בשורת מחיר נפרדת.	ראה תשובה 37 לעיל
.76	123	12	מערכת קבלת החלטות וניהול משימות אינה מתומחרת בטופס הצעת המחיר. לפיכך, נבקשכם להסירה מהתכולה או לחלופין, לתמחרה בשורת מחיר נפרדת.	המערכת תוסר
.77	129	2	למיטב ידיעתנו קיימים למעלה מ-430 עובדים במועצה. נבקש כי המחיר יותאם למספר העובדים, או כי התמורה תנתן לפי עובד/תלוש.	ראה תשובה 29 לעיל
.78	136	סעיף 49	לא ניתן להתחייב לסעיף כלשונו, נבקשכם להסיר את הסעיף מפאת חוסר מידע על המערכת הקיימת כיום. לחילופין ליתן פירוט מה המערכת כוללת היום, בדגש על רכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד ותוצרים הקיימים במערכת הקיימת.	הבקשה נדחית
.79	163	7	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	ראה תשובה 30 לעיל
.80	168	16. ד'	נבקש לבטל את הדרישה לערבות בדק. לא סביר כי הספק יידרש לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה.	הבקשה נדחית
.81	176	פסקה ראשונה	מבוקש כי המילים "וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם."	הבקשה נדחית
.82	176	פסקה שנייה	מבוקש כי: א. המילים "30 יום" תמחקנה. ב. המילים "מוסכם בזאת כי... כלולים בו" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.83	176	פסקה שלישית	מבוקש כי: המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר".	הבקשה נדחית
.84	177	פסקה ראשונה	מבוקש כי: א. המילה "באחריות" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי". המילים "בכל ביטוח חבות... צולבת" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.85	177	פסקה שנייה	מבוקש כי:	הבקשה נדחית

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
		א. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה. ב. המילים "ו/או עבור" תמחקנה. המילים "במפורש לרבות נזק תוצאתי" תמחקנה.	
.86	177	לאחר המילים "ובין אם לא" ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק". המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" כתובות לאחר המילים "לשפות את מבקש האישור" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.87	178	מבוקש כי: א. לאחר המילים "חריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב". המילים "המכסה נזק פיננסי... צד ג'" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.88	178	מבוקש כי: לאחר המילה "ביט" ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	הבקשה נדחית
.89	179	אישור הביטוח אינו בנוסח האחיד ולכן יצוין כי אישור הביטוח יומצא בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח.	הבקשה נדחית
.90	179	מבוקש כי המילים "גופי סמך...ומנהליהם" מחקנה.	הבקשה נדחית
.91	179	מבוקש כי: המילים "וויתור על תחלוף לטובת גורם אחר" תמחקנה.	הבקשה נדחית
.92	179	מבוקש כי המילה "ביט" תמחק.	הבקשה נדחית
.93	180	מבוקש כי קוד 339 ימחק. במקומו לאחר המילים "אחריות מקצועית (משולב חבות מוצר) ייכתב "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד".	הבקשה נדחית
.94	180	מבוקש כי הסעיף ימחק ובמקומו יצוין תחת ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר המילים "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד".	הבקשה נדחית
.95	182 + 184	נבקש הבהרתכם לניקוד המחיר, שכן לפי סעיף 12.2.4 בעמ' 14, המחיר הקובע לחישוב ציון המחיר הוא סכום המחירים החודשיים המסומנים באות A בלבד.	הבקשה נדחית
.96	183	נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל- 3,000 ₪. המחיר הנוכחי נמוך ביחס למחירי השוק הנהוגים.	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
.97	183	נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל- 4,500 ₪. המחיר הנוכחי נמוך ביחס למחירי השוק הנהוגים.	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
.98	183	נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל- 2,000 ₪. המחיר הנוכחי נמוך מאד למול התכולה הכוללת העברה וקבלת נתונים למשרד החינוך וכן למחירי השוק הנהוגים.	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
.99	183	נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל- 1,300 ₪. המחיר אינו תואם את המחירים הנהוגים למערכת.	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
.100	183	מערכת אוכלוסין היא מערכת צד ג' שעלותה משתנה עם השנים, יתירה מכך, מחירי המקסימום אינו מכסה אף את העלות הנוכחית. לפיכך, נבקש כי הרשות תתקשר עם צד ג' באופן ישיר, לחלופין כי לספק תינתן תמורה במודל cost+20%.	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
.101	183	הסעיף כולל עלויות צד ג' לספק. נבקש להעלות את מחיר המינימום ל- 2,700 ₪.	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
.102	184	המחירים הנקובים עבור מענה אנושי אינם סבירים ונמוכים באופן ממש ומשמעותי מעלות הספק. נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 6- ₪. לחלופין, נבקש כי המחיר המצוין יהיה לדקת שיחה.	הבקשה נדחית
.103	184	נבקש המחיר המינימלי יעמוד, כנהוג, על 1.9 ₪ לטרנזקציה.	הבקשה נדחית
.104	184	נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד, כנהוג, על 3 ₪ לעיקול בנק.	הבקשה נדחית
.105	186	א-טווח המחירים הנקוב אינו תואם את היקפי הפעילות ברשות ביחס לכמות העובדים והתלושים הקיימת (ראה שאלתנו לעיל), ביחס לתכולה הנרחבת וביחס לעלויות הספק. לפיכך, נבקשכם לעדכן את הסכום המינימלי כך שישקף את מחירי השוק המקובלים למספר העובדים הקיים ברשות ויעמוד על סך 8,500 ₪.	א- ראה טופס הצעת מחיר מעודכן

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

מס"ד	מס' עמוד במסמך המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.106	186	4	כידוע, מערכת השכר מתומחרת בהתאם למספר העובדים / תלושי השכר. ב-לפיכך, נבקשכם כי במידה והיקף העובדים / תלושים יעלה על 5% במהלך תקופת ההתקשרות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	ב- המחיר הקבוע הינו מחיר למערכת ולא על פי תלושים לפיכך הבקשה נדחית
.107	26	מסמך א (4)	הבנקים לא נוהגים לחתום על אישורים חיצוניים. נבקש כחלופה לצרף אישור ניהול חשבון של הבנק.	הבקשה מתקבלת
.108	167	7	לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית, ולכל הפחות בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בסעיף ג'8 להסכם.	ראה תשובה 29 לעיל
.109	183	1	פורטל הספקים נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר. בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותו של הפורטל. נבקש הבהרתכם כי סעיפים אלו מוסרים מתכולת המכרז. לחלופין נא הוסיפו שורה של שירות אופציונאלי לטבלת המחירים, ותמחרו במחיר שלא יפחת מ1,600 ₪ לחודש.	הבקשה נדחית
.110	183	מערכת רישוי עסקים	נבקש לקבוע את מחיר המינימום של המערכת על 1,500 ₪. לחילופין נבקש להסיר את המערכת מתכולת המכרז ולהתקשר עם הספק ישירות.	ראה תשובה 37 לעיל
.111	176		1. תחת הגדרת "מבקש האישור" יימחקו המילים: " ו/או נבחרים ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם" 2. בסוף הפסקה הראשונה יימחקו המילים: " וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין" ובמקומם יירשם: " למשך שלוש שנים נוספות לאחר תום תקופת ההתקשרות." 3. בפסקה הרביעית יימחקו המילים: " 30 יום" 4. בפסקה השישי המודגשת יימחקו המילים: " אישורי הביטוח שצורפו לנספח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב" 5. בפסקה השביעית תימחק המילה: " מיד".	הבקשה נדחית
.112	177		6. בפסקה העשירית אחרי המילים: " בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח " יירשם: " בקשר עם ביצוע השירותים". כמו כן יימחקו המילים: " בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת" 7. בספקה ה- 11 יימחקו המילים: " בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" וכן המילים: " במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" 8. בביטוח צד שלישי- אחרי המילים: " ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי" יירשם: " למעט החלק ברכוש עליו פעל המבוטח במישרין" 9. בביטוח אחריות מקצועית ומוצר (משולב)- מבוקש כי יתאפשר לערוך ביטוחים אלו בפוליסות נפרדות וכן שיתאפשר לערוך ביטוח חבות המוצר משולב עם צד ג'. כמו כן מבוקש שיתאפשר לערוך ביטוח סייבר	הבקשה נדחית
.113	178		תחתית העמוד אחרי המילים: " הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית" יירשם: " על אף האמור אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה של ההסכם, אם האישור הומצא בתוך 14 ימים ממועד הבקשה להמצאת אישור "	הבקשה נדחית
.114	179-180		"גורמים נוספים" יימחקו המילים: " ו/או נבחרים ו/או עובדיהם ומנהליהם" בביטוח צד ג' יימחק קוד 329 (לא רלוונטי לביטוח צד ג', אלא לפוליסה קבלנית). בביטוח אחריות מקצועית ומוצר (משולב)- מבוקש כי יתאפשר לערוך ביטוחים אלו בפוליסות נפרדות וכן שיתאפשר לערוך ביטוח חבות	הבקשה נדחית

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמך המכרז	מס"ד
	המוצר משולב עם צד ג'. כמו כן מבוקש שיתאפשר לערוך ביטוח סייבר בנפרד.			

טופס הצעת המחיר – פרק א

להלן הצעת המציע _____ למכרז פומבי 01/2024 של מועצה מקומית ג'סר אלזרקא

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הצעת מחיר חודשית קבועה - 80 נקודות באיכות :

מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
1.	מערכת פיננסית (כולל רכש ולוגיסטית) – כולל חתימה דיגיטלית, כולל טפסים מקוונים, כולל קשר דיגיטלי עם הספקים (מילים, SMS), פורטל ספקים ומאגר יועצים, כולל ניהול פרויקטים וכולל כל המפורט המפרט הטכני .	3,000	2,500	
2.	מערכת גבייה ההכנסות גבייה, כולל פורטל שרות לתושבים(על פי המפרט הטכני), שילוט, משלוח שוברים במייל, משלוח שוברים והתראות SMS כולל בנק הודעות כולל תשלומים באינטרנט ועיקולי בנקים	4,500	4,000	
3.	מערכת החינוך- כולל רישום גני ילדים בכל מדיה ואתר רישום באינטרנט –כולל מערכת שיבוצים בגני ילדים וערעורים- כולל ניהול תלמידים כולל העברה וקבלת נתונים משרד החינוך בכל תדירות שתידרש	900	700	
4.	מערכת לניהול מסמכים עד 50 משתמש – החיוב יבוצע באופן יחסי לכמות המשתמשים בפועל	800	600	
5.	מערכת רווחה	2,200	1,500	
6.	מערכת לתשלומים מזדמנים באינטרנט בממשק מלא למערכת ההכנסות ומערכת הנהלת חשבונות.	400	300	
7.	מערכת ניהול אוכלוסין כולל עדכונים ותחזוקה (כולל שימוש במערכת כספת להעברת נתונים, כתובת נוספת לקטין וכל הדרוש והנדרש(תשלום צד ג)	1,200	1,000	
8.	מערכת - BPM ניהול תהליכים	כלול בתפעולי	כלול בתפעולי	
9.	מערכת BI למנהלים	כלול בתפעולי	כלול בתפעולי	
10.	קו תקשורת 100/100 – 2 קווי ADSL לחיבור מחלקות מרוחקות כולל VPN 50	2,300	2,000	
			סה"כ (A)	

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

ככל שתתגלה סתירה בין סה"כ המחיר כפי שיירשם בסיכום הטבלה (מסומן באות A) לבין סכום המחירים כפי שיירשמו עבור כל מערכת/רכיב (סעיפים 1-10 בטבלה) - ייקבע סה"כ המחיר לפי סכום המחירים כפי שיירשמו בסעיפים 1-10 בטבלה.
הצעה שתחרוג מסכום מקסימום/מינימום - באחת או יותר מהמערכות לעיל - תיפסל על הסף.

הצעות מחיר חד פעמיות עלויות לפי פרויקטים ותקציב – 20 נקודות באיכות

מס'	מערכת	מחיר מקסימום ללא מע"מ אומדן	מחיר מינימום ללא מע"מ אומדן	הצעת הספק
1	מענה אנושי לכל פעולה	2.5	2.0	
2	שאליות משרד הפנים	1.15	1.0	
3	שאליות משרד התחבורה	6.5	5.0	
3	תשלום באינטרנט	1.35	1.15	
4	תשלום ב-IVR	1.35	1.15	
5	עיקול בנק הטלה/הסרה	1.35	1.15	
7	חבילת SMS – מיליון יחידות – הודעה באורך 201 תווים לכלל המודולים במכרז	8,000	7,000	
8	סריקת מסמכים למועצה עלות לדף A4	0.40	0.30	

הערות כלליות להצעת המחיר:

* מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
* למען הסר ספק מובהר, כי המועצה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני, בהצעת המחיר, לרבות היקף כ"א שהחברה הזוכה תספק.

על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים למועצה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק למועצה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).

* הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.

* החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור המועצה.

* הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת

תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.

* הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמועצה תבחר להזמין

וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה.

* הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של משתמשים.

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

שם המשתתף: _____
כתובת: _____ טל': _____
איש קשר: _____
חתימה וחותמת _____ תאריך: _____

טופס הצעת המחיר – פרק ב

להלן הצעת המציע _____ למכרז פומבי 01/2024 של מועצה מקומית ג'סר אלזרקא

- 1.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.
- 1.2. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

תמורת סך חודשי של:

במספרים: _____ ₪ בתוספת מע"מ כדין

במילים: _____ שקלים חדשים בתוספת מע"מ כדין
הערות:

- הצעות תוגשנה בש"ח ללא מע"מ. מע"מ בשיעור החוקי יתווסף לתמורה החודשית.
 - חל איסור להגיש הצעה העולה על 6,475 ₪ לחודש והנמוכה מ-5,600 ₪ לחודש – הצעה כאמור תפסל על הסף.
 - מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לספק בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.
 - ההצעה כוללת את כלל הדרישות במפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:
 - א- תלושי שכר ללא מגבלה.
 - ב- מערכת כח אדם- כולל קידום עובדים והערכות עובדים
 - ג- מערכת נוכחות – כולל החתמה טלפונית ואפליקטיבית
 - ד- בקרה פנסיונית
 - ה- אוגדן תנאי שירות
 - ו- תיק עובד באינטרנט
 - ז- תהליכים דיגיטלים לדוגמא- טופס 101, קליטת עובד
 - ח- ממשק לביטוח לאומי
 - ט- כל הדו"חות הנדרשים למשרדי הממשלה, לרבות דוחות אוצר, ופנים
 - י- תלוש חכם
 - יא- סריקת מסמכים וקליטה של מסמכים סרוקים
 - יב – בקרת שכר
 - יג- העברת תלושי שכר לאוצר
 - יד – ניהול קליטת עובד דיגיטלי החל משלב פרסום המכרז ועד לקליטת העובד
 - יז - העלות כוללת קו תקשורת – ו-10 VPN
- מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.

שם המציע: _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת _____

תאריך: _____

שאלות הבהרה מכרז 01/2024 ג'סר אלזרקא

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

בברכה,

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת